

XPS™

KURULUM KILAVUZU



XPS™

KURULUM KILAVUZU

Yasal model numarası: P09E

Yasal tür: P09E002

Notlar, Dikkat Edilecek Noktalar ve Uyarılar

 **NOT:** NOT, bilgisayarınızdan daha iyi yararlanmanıza yardım eden önemli bilgileri gösterir.

 **DİKKAT:** DİKKAT, donanım hasarı veya veri kaybı olasılığını gösterir ve sorunu nasıl önleyeceğinizi bildirir.

 **UYARI:** UYARI, mülk hasarı, kişisel yaralanma veya ölüm potansiyeline işaret eder.


Dell™ n Serisi bir bilgisayar satın aldıysanız, bu belgedeki Microsoft® Windows® işletim sistemleriyle ilgili referanslar geçersizdir.

Bu madde, ABD patent ve Rovi Corporation'ın fikri mülkiyet haklarıyla korunan kopya koruma teknolojisini bünyesinde barındırmaktadır. Tersine mühendislik ve demonte etmek yasaktır.

Bu belgedeki bilgiler, önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir.

© 2010 Dell Inc. Tüm hakları saklıdır.

Bu materyallerin Dell Inc. şirketinin yazılı izni olmadan herhangi bir şekilde çoğaltılması kesinlikle yasaktır.

Bu metinde kullanılan ticari markalar: Dell™, the DELL logo, XPS™ ve DellConnect™ Dell Inc.'in ticari markası; Intel® ve Centrino® Intel Corporation'ın ABD ve diğer ülkelerdeki tescilli ticari markası ve Core™ ticari markasıdır; Microsoft®, Windows® ve Windows başlat düğmesi logosu  Microsoft Corporation'ın Amerika Birleşik Devletleri ve/veya diğer ülkelerdeki ticari markası veya tescilli ticari markası; Blu-ray Disc™ Blu-ray Disc Association'ın ticari markası; Bluetooth® iBluetooth SIG, Inc.'in tescilli ticari markasıdır ve lisanslı olarak Dell tarafından kullanılmaktadır.

Bu belgede, marka ve adların sahiplerine ya da ürünlerine atıfta bulunmak için başka ticari marka ve ticari adlar kullanılabilir. Dell Inc. kendine ait olanların dışındaki ticari markalar ve ticari isimlerle ilgili hiçbir mülkiyet hakkı olmadığını beyan eder.

İçerik

XPS Dizüstü Bilgisayarınızı Kurma	7	XPS Dizüstü Bilgisayarınızı Kullanma	26
Bilgisayarınızı Kurmadan Önce	7	Sağdan Görünüm Özellikleri	26
AC Adaptörünü Takma.	8	Soldan Görünüm Özellikleri	30
Ağ Kablosunu (İsteğe bağlı) Bağlama	9	Arkadan Görünüm Özellikleri	32
Güç Düğmesine Basın.	10	Bilgisayar Tabanı ve Klavye Özellikleri	34
Microsoft Windows'u Ayarlama	11	Durum Işıkları ve Göstergeleri	38
Sistem Kurtarma Ortamını Oluştur (Önerilen)	12	Pil Şarjını Devre Dışı Bırakma	39
SIM Kart Takma (İsteğe Bağlı)	14	Dokunmatik Yüzey Hareketleri	40
Kablosuz Bağlantıyı Etkinleştirme ya da Devre Dışı Bırakma (İsteğe Bağlı)	16	Multimedya Denetimi Tuşları	42
Kablosuz Bağlantı Ekranını Ayarlama (İsteğe Bağlı)	18	Kontrol Şeridi Özellikleri	44
TV Tarayıcısının Kurulumu (İsteğe bağlı)	19	Optik Sürücüyü Kullanma	46
Stereoskopik 3B Kurulumu (İsteğe Bağlı)	20	Ekran Özellikleri	48
3B TV Kurulumu (İsteğe Bağlı)	21	Dokunmatik Ekran Hareketleri (İsteğe Bağlı)	50
İnternet'e bağlanın (İsteğe Bağlı)	23	Pili Çıkarma ve Yerine Takma	52
		Yazılım Özellikleri	54

İçerik

Dell DataSafe Online Yedekleme	55	İşletim Sisteminizi Geri Yükleme . . .77	
NVIDIA Optimus Teknolojisi (İsteğe bağlı)	56	Sistem Geri Yükleme	78
NVIDIA 3DTV Play	57	Dell DataSafe Local Backup	79
Dell Stage	61	Sistem Kurtarma Ortamı	81
Serbest Düşme Sensörü	62	Dell Factory Image Restore (Dell Fabrika Görüntüsünü Geri Yükleme)	82
Sorunları Çözme	63	Yardım Alma	84
Sesli Uyarı Kodları	63	Teknik Destek ve Müşteri Hizmetleri . . .	85
Dokunmatik Ekran Sorunları	64	DellConnect	85
Ağ Sorunları	65	Çevrimiçi Hizmetler	86
Güç Sorunları	66	Sipariş Durumu Otomatik Yanıt Hizmeti . . .	87
Bellek Sorunları	67	Ürün Bilgileri	87
Kilitlenmeler ve Yazılım Sorunları	68	Garanti Kapsamındaki Ürünleri Onarım veya Geri Ödeme için iade etme	88
Destek Araçlarını Kullanma	70	Aramadan Önce	89
Dell Destek Merkezi	70	Dell'e Başvurma	91
Dell Yüklemelerim	71	Daha fazla Bilgi ve Kaynak bulma	92
Donanım Sorun Giderici	72		
Dell Diagnostics	72		

Özellikler	94
Ek	101
NOM veya Resmi Meksika Standardı için bilgi (Yalnız Meksika için)	101
Dizin	102

XPS Dizüstü Bilgisayarınızı Kurma

Bu bölümde, Dell XPS dizüstü bilgisayarınızı kurma konusunda bilgiler yer almaktadır.

Bilgisayarınızı Kurmadan Önce

Bilgisayarınızı yerleştirirken, güç kaynağına kolay erişilebilecek, yeterli havalandırma sağlayacak düz bir yüzey kullandığınızdan emin olun.

Dizüstü bilgisayarınızın çevresinde yeterli hava akışının olmaması ürünün aşırı ısınmasına neden olabilir. Aşırı ısınmayı önlemek için sağ ve sol taraflarda minimum 5,1 cm (2 inç) boşluk bırakın. Bilgisayarınızı açıkken kesinlikle dolap veya çekmece gibi kapalı bir yere koymamalısınız.

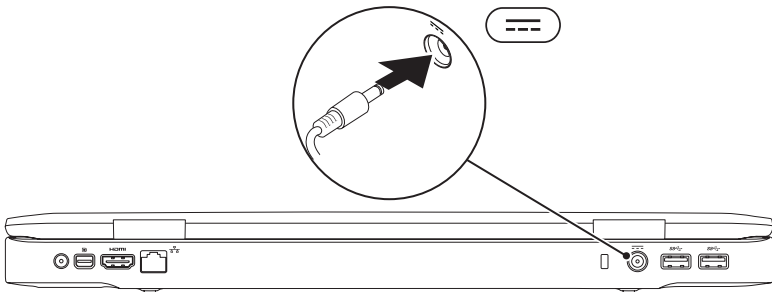
⚠ UYARI: Havalandırma deliklerine herhangi bir cisim sokmayın veya burada toz birikmesine izin vermeyin. Dell bilgisayarınızı, açıkken, kapalı evrak çantası gibi hava akışının düşük olduğu ortamlara veya halı ya da kilim gibi kumaş yüzeylere yerleştirmeyin. Hava akışının engellenmesi bilgisayara zarar verebilir, bilgisayarın performansını düşürebilir veya yangına neden olabilir. Bilgisayar ısındığında fan açılır. Fan sesi normaldir ve fanda ya da bilgisayarda bir sorun olduğunu göstermez.

⚠ DİKKAT: Bilgisayarın üzerine ağır veya keskin objeler konulması veya istiflenmesi bilgisayarda kalıcı hasara neden olabilir.

AC Adaptörünü Takma

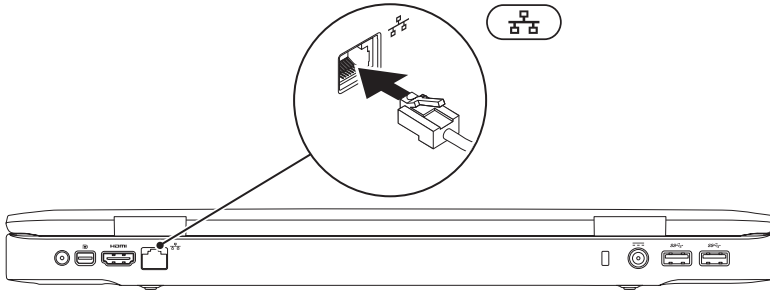
AC adaptörünü bilgisayara, sonra elektrik prizine veya akım koruyucuya bağlayın.

⚠ UYARI: AC adaptörü tüm dünyadaki elektrik prizleriyle çalışır. Ancak güç konektörleri ve anahtarlı uzatma kabloları ülkelere göre farklılık gösterir. Uyumsuz bir kablo kullanılması veya kablunun anahtarlı uzatma kablosuna veya elektrik prizine yanlış bağlanması yangına veya bilgisayarınızın kalıcı biçimde hasar görmesine neden olabilir.

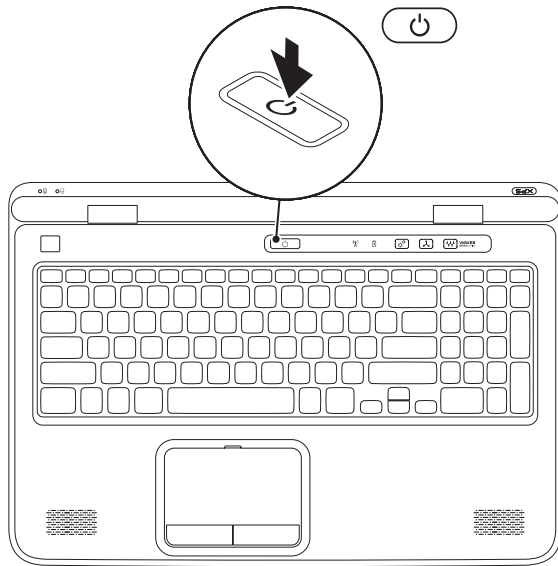


Ağ Kablosunu (İsteğe bağlı) Bağlama

Kablolu bir ağ bağlantısı kullanmak için ağ kablosunu takın.




Güç Düğmesine Basın




Microsoft Windows'u Ayarlama


Dell bilgisayarınız Microsoft Windows işletim sistemiyle önceden yapılandırılmıştır. Windows'u ilk kez kurmak için ekrandaki yönergeleri izleyin. Bu adımlar zorunludur ve tamamlanması biraz zaman alabilir. Windows kurulum ekranları sizi lisans sözleşmelerini kabul etme, tercihleri belirleme ve İnternet bağlantısını kurma gibi çeşitli işlemlerden geçirir.

 **DİKKAT:** İşletim sisteminin kurulum sürecini durdurmayın. Bu bilgisayarınızı kullanılmaz duruma getirebilir ve işletim sistemini yeniden yüklemeniz gerekir.

 **NOT:** Bilgisayarınızın en iyi performansı göstermesi için support.dell.com adresindeki en güncel BIOS'u ve sürücülerini indiriniz ve kurmanız önerilir.

 **NOT:** İşletim sistemi ve özellikleri hakkında daha fazla bilgi için, support.dell.com/MyNewDell sayfasına gidin.

Sistem Kurtarma Ortamını Oluştur (Önerilen)

 **NOT:** Microsoft Windows'u kurduktan hemen sonra bir sistem geri yükleme ortamı oluşturmanız önerilir.


Sistem kurtarma ortamı, veri dosyalarını korurken (*İşletim Sistemi* diskine gerek olmadan) bilgisayarınızı ilk satın aldığınız sıradaki durumuna geri yüklemek için kullanılabilir. Donanım, yazılım, sürücüler veya diğer sistem ayarlarındaki değişiklikler bilgisayarı istenmeyen bir çalışma durumuna getirdiğinde sistem kurtarma ortamını kullanabilirsiniz.


Sistem kurtarma ortamını oluşturmak için aşağıdakilere gereksiniminiz olacaktır:

- Dell DataSafe Local Backup
- Minimum 8 GB kapasiteli USB anahtarı veya DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc



 **NOT:** Dell DataSafe Local Backup yeniden yazdırılabilir diskleri desteklemez.

Bir sistem kurtarma ortamı oluşturmak için:

1. AC adaptörün takılı olduğundan emin olun (bkz. “AC Adaptörü Takma”, sayfa 8).
2. Diski veya USB anahtarını bilgisayara takın.
3. **Başlat**  → **Tümü Programlar** → **Dell DataSafe Local Backup** öğelerini tıklayın.
4. **Kurtarma Ortamını Oluştur** öğesini tıklayın.
5. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

 **NOT:** Sistem kurtarma ortamını kullanarak işletim sistemini kurtarma hakkında bilgi için sayfa 81'deki, “Sistem Kurtarma Ortamı” kısmına bakın.

SIM Kart Takma (İsteğe Bağlı)

-  **NOT:** İnternet erişimi için EVDO kartı kullanıyorsanız SIM kartı takmaya gerek yoktur.
-  **NOT:** SIM kart yuvasına mini B-CAS kartının takılması için Japonya'daki ISDB-T dijital TV'nin kurulması ve izlenmesi gerekir.

Bilgisayarınıza bir Abone Kimlik Modülü (SIM) kartı yüklediğinizde İnternete bağlanabilirsiniz. İnternete bağlanmak için cep telefonu servis sağlayıcınızın kapsama alanı içinde bulunmanız gerekir.

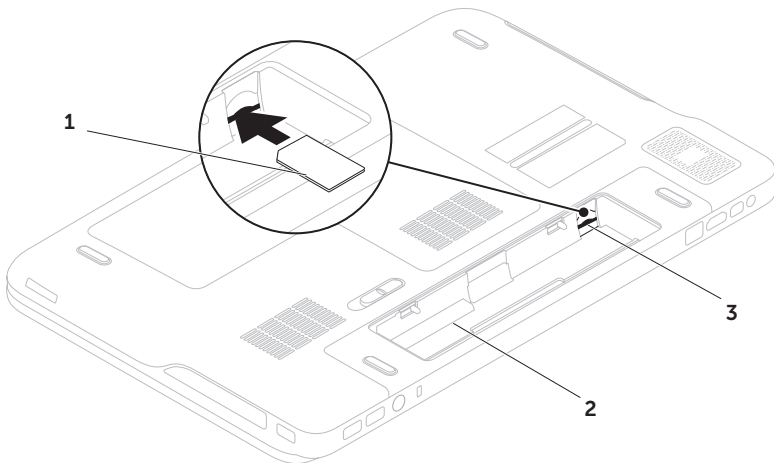
SIM kartı takmak için:

1. Bilgisayarınızı kapatın.
2. Pili çıkarın (bkz. sayfa 52, “Pili Çıkarma ve Yerine Takma”).
3. Pil yuvasında, SIM kartı SIM kart yuvasına itin.
4. Pili yerine takın (bkz. sayfa 52, “Pili Çıkarma ve Yerine Takma”).
5. Bilgisayarınızı açın.

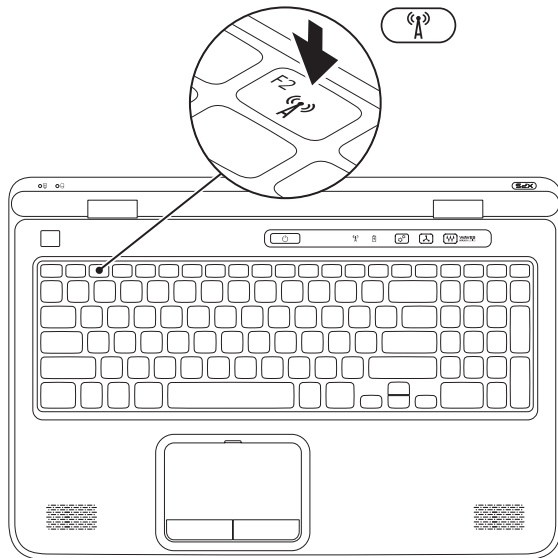
SIM kartı çıkarmak için, SIM karta basıp, çıkarın.

XPS Dizüstü Bilgisayarınızı Kurma

- 1 SIM kart
- 2 pil yuvası
- 3 SIM kart yuvası



Kablosuz Bağlantıyı Etkinleştirme ya da Devre Dışı Bırakma (İsteğe Bağlı)



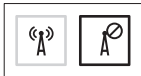
Kablosuz bağlantıyı etkinleştirmek veya devre dışı bırakmak için:

1. Bilgisayarınızın açık olduğundan emin olun.
2. Klavyede <Fn><F2> tuşlarına basın.
Kablosuz radyoların geçerli durumu ekranda görünmektedir.

Kablosuz bağlantı etkin




Kablosuz bağlantı devre dışı




3. Kablosuz bağlantı etkin ve devre dışı durumları arasında geçiş yapmak için <Fn><F2> tuşlarına tekrar basın.


NOT: <Fn><F2> tuşlarına basılması tüm kablosuz radyolarınızı (Wi-Fi ve Bluetooth) hızlı bir şekilde kapatmanızı sağlar; örneğin uçuş sırasında tüm kablosuz radyolarınızı kapatmanız istendiği durumlarda.

Kablosuz Bağlantı Ekranını Ayarlama (İsteğe Bağlı)


 **NOT:** Kablosuz bağlantı ekranı özelliği tüm bilgisayarlarda bulunmayabilir. Kablosuz bağlantı ekranının kurulumuyla ilgili donanım ve yazılım gereklilikleriyle ilgili bilgi için, www.intel.com adresine gidin.

Intel kablosuz bağlantı ekranı özelliği bilgisayar ekranınızı kablo kullanmaksızın bir TV ile paylaşmanıza olanak tanır. Kablosuz bağlantı ekranının kurulumundan önce TV'nize kablosuz bağlantı ekran adaptörü takmalısınız.




 **NOT:** Kablosuz ekran adaptörü bilgisayarınızla birlikte verilmez, ayrı olarak satın alınmalıdır.

Bilgisayarınız kablosuz bağlantı ekran özelliğini destekliyorsa, Windows masaüstünde Intel Kablosuz Ekran Bağlantı simgesi  bulunur.


Kablosuz bağlantı ekranının kurulumu için:

1. Bilgisayarınızı açın.
2. Kablosuz bağlantının etkin olduğunu doğrulayın (sayfa 16'daki "Kablosuz Bağlantıyı Etkinleştir veya Devre Dışı Bırak (İsteğe Bağlı)" kısmına bakın).
3. Kablosuz bağlantı ekran adaptörünü TV'ye takın.
4. TV'yi açın.
5. TV'niz için uygun video kaynağını seçin; örn. HDMI1, HDMI2 veya S-Video.
6. Masaüstündeki Intel Kablosuz Bağlantı Ekranı simgesini  çift tıklayın. **Intel Kablosuz Bağlantı Ekranı** penceresi açılır.
7. **Kullanılabilir ekranları tara'yı** seçin.
8. **Algılanan kablosuz ekranlar** listesinden kablosuz bağlantı ekranı adaptörünüzü seçin.
9. TV'nizde görüntülenen güvenlik kodunu girin.


Kablosuz bağlantı ekranını etkinleştirmek için:

1. Masaüstündeki Intel Kablosuz Bağlantı Ekranı simgesini  çift tıklayın. **Intel Kablosuz Bağlantı Ekranı** penceresi açılır.
 2. **Mevcut Adaptöre Bağlan**'ı seçin.
-  **NOT:** support.dell.com sitesinden "Intel Kablosuz Ekran Bağlantı Yöneticisi" için en güncel sürücüyü indirip, yükleyebilirsiniz.
-  **NOT:** Kablosuz bağlantı ekranı hakkında daha fazla bilgi için kablosuz bağlantı ekran adaptörü belgesine bakın.


TV Tarayıcısının Kurulumu (İsteğe bağlı)

 **NOT:** TV tarayıcısının kullanılabilirliği bölgeye göre değişir.

TV tarayıcısını kurmak için:


1. Önceden takılmamışsa, bilgisayarınızı kapatın ve bilgisayarınızın üzerindeki SIM kart yuvasına mini B-CAS kartını takın (Sadece Japonya için)
2. TV/dijital anten kablosunu veya kablo adaptörünü bilgisayarınızın üzerindeki anten giriş konektörüne bağlayın.
3. Bilgisayarınızı açın.
4. **Başlat**  → **Tüm Programlar** → **Windows Media Center** → **Görevler** → **Ayarlar** → **TV öğelerini tıklayın.**
5. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Stereoskopik 3B Kurulumu (İsteğe Bağlı)

 **NOT:** NVIDIA 3D Vision gözlükleri (isteğe bağlı) kullanma hakkında bilgi için support.dell.com/manuals adresindeki *NVIDIA 3D Vision Kullanma Kılavuzu*'na bakın.


Stereoskopik 3B görünür derinliğe sahip 3B içeriği izlemenize olanak tanır.

1. Masaüstünü sağ tıklayın ve **NVIDIA Denetim Masası'nı seçin.**
2. **NVIDIA Denetim Masası** penceresinde, seçeneği genişletmek için (henüz genişletilmediyse) **Stereoskopik 3B** 'nin ardından **Stereoskopik 3B'yi Kur** öğelerini tıklayın.
 - a. **Stereoskopik 3B'yi Etkinleştir** onay kutusunu işaretleyin.
 - b. **Stereoskopik 3B ekran tipi** aşağı açılır menüsünden **Dell 3B Vision Dizüstü Bilgisayarı** öğesini seçin.


 **NOT:** Stereoskopik 3B ekran tipi bölümünde **3B TV Play** görüntülenirse bilgisayarınız Stereoskopik 3B özelliğini desteklemez. Bilgisayarınızı bir 3DTV'ye bağlayarak Stereoskopik 3B'deki içeriği görüntüleyebilirsiniz. Daha fazla bilgi için, sayfa 21'deki "3B TV Kurulumu (İsteğe Bağlı)" kısmına bakın

c. **Stereoskopik 3B'yi Test Et** aşağı açılır menüsünden **Kurulum Sihirbazını Çalıştır**'ı seçin. NVIDIA 3B Vision Kurulumu sihirbazı görünür.


3. Kurulumu tamamlamak için ekrandaki talimatları izleyin.

 **NOT:** 3B görüntüyü izlerken rahatsızlık yaşıyorsanız, izlemeyi bırakın, 3B gözlüklerinizi çıkarın ve dinlenin.

3B TV Kurulumu (İsteğe Bağlı)


 **NOT:** TV'nizin bilgisayarınızda bulunan 3B özellikleri destekleyip desteklemediğini öğrenmek için, www.nvidia.com/3dtv adresindeki **Sistem Gerekliliklerine** bakın.


Bilgisayarınızı bir HDMI kablosuyla 3B TV'ye bağlayın.


 **NOT:** HDMI kablosu hem ses hem görüntü sinyallerini iletir.

1. HDMI 1.4 3B TV'yi Kur:

- TV'nin 3B ayarlar menüsüne göz atın.
- 3B modu **Otomatik** olarak ayarlayın.
- Gözlükler için göz sırasını **varsayılan** veya **normal** olarak ayarlayın.

 **NOT:** NVIDIA 3DTV Play'i gözlüklerin zamanlamasını kontrol eden uygulama olarak kullanırken göz sırasını değiştirmeyin.

 **NOT:** TV'nizde Windows masaüstünün tamamını göremiyorsanız, ekran çözünürlüğünü düşürmek için 3B TV ayarlarını kullanın.

 **NOT:** 3B ayarların yapılandırılmasıyla ilgili daha fazla bilgi için, TV'niz ile birlikte gönderilen belgeyi inceleyin.

2. TV'nizi birincil ekran olarak ayarlayın:

- Masaüstünü sağ tıklayın ve **NVIDIA Denetim Masası'nı seçin**.
- NVIDIA Denetim Masası** penceresinde, seçeneği genişletmek için (henüz genişletilmediyse) **Ekran**'ın ardından **Çoklu ekranı kur öğelerini tıklayın**.
- Ekran konfigürasyonunu doğru** bölümünde, 3B TV'yi sağ tıklayın ve **Bunu Windows birincil ekranı yap** seçeneğini işaretleyin.

3. NVIDIA 3DTV Play uygulamasını kur:

a. **NVIDIA Denetim Masası** penceresinde, seçeneği genişletmek için (henüz genişletilmediyse) **Stereoskopik 3B**'nin ardından **Stereoskopik 3B'yi Kur** öğelerini tıklayın.

b. **Stereoskopik 3B'yi Etkinleştir** onay kutusunu işaretleyin. 3DTV Play kurulum Sihirbazı görünür.

c. 3DTV Play logosunun denetim masasında görüldüğünden emin olun.

4. Masaüstü çözünürlüğünü 3B içerik tipinin çözünürlüğüyle eşleştirecek şekilde değiştirin:

a. **NVIDIA Denetim Masası** penceresinde, seçeneği genişletmek için (henüz genişletilmediyse) **Ekran**'ın ardından **Çözünürlüğü değiştir** öğelerini tıklayın.

b. 3B oyun için, çözünürlüğü **720p**, **1280x720** olarak ayarlayın ve hızı HD 3B modunda **60/59 Hz** olarak yenileyin.

c. Blu-ray 3B playback için, çözünürlüğü **1080p**, **1920x1080** olarak ayarlayın ve hızı HD 3B modunda **24/23 Hz** olarak yenileyin.



NOT: Yenileme hızları 50 Hz veya 100 Hz olan PAL sistem kullanan TV'ler ya da yenileme hızları 60 Hz veya 120 Hz olan NTSC sistem kullanan TV'ler için, çözünürlüğü **720p** ve yenileme hızını **60/59 Hz.** olarak ayarlayın.



NOT: 3DTV Play devre dışı bırakılsa bile oyunların performansı HD 3B modunda düşebilir. Performansı en yüksek seviyeye çıkarmak için, 3DTV Play devre dışı bırakıldığında HD veya SD modunu seçin.

5. Bir video, oyun veya müzik oynatarak ve TV'nin sesini ayarlayarak TV'deki HDMI sesini kontrol edin.



NOT: 3B TV ile ilgili daha fazla bilgi için, sayfa 57'deki "NVIDIA 3DTV Play" kısmına bakın.

İnternet'e bağlanın (İsteğe Bağlı)

İnternet'e bağlanmak için, bir harici modem veya ağ bağlantısına ve bir İnternet Servis Sağlayıcısına (ISS) gerek vardır.


Harici bir USB modem veya WLAN adaptörü başlangıçtaki siparişinizin bir parçası değilse, **dell.com** adresinden bir adaptör satın alabilirsiniz.

Kablolu Bağlantı Kurulumu

- Çevirmeli bağlantı kullanıyorsanız, İnternet bağlantınızı kurmadan önce isteğe bağlı harici USB modeme ve duvardaki telefon prizine bir telefon hattı bağlayın.
- DSL veya kablo/uydu modem bağlantısı kullanıyorsanız, kurulum talimatları için ISS'niz veya cep telefonu servisimize başvurun.

Kablolu İnternet bağlantınızın kurulumunu tamamlamak için, sayfa 24'deki "İnternet Bağlantınızı Kurma" yönergelerini izleyin.


Kablosuz Bağlantı Oluşturma

 **NOT:** Kablosuz yönlendiricinizi kurmak için, yönlendiricinizle birlikte gönderilen belgelere bakın.

Kablosuz İnternet bağlantınızı kullanmadan önce kablosuz yönlendiricinize bağlanmanız gerekir.

Kablosuz yönlendiriciyle bağlantı oluşturmadan önce:

Bilgisayarınızda kablosuz bağlantının etkin olduğunu doğrulayın (sayfa 16'daki "Kablosuz Bağlantıyı Etkinleştir veya Devre Dışı Bırak (İsteğe Bağlı)" kısmına bakın).

4. Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.
5. **Başlat**  → **Denetim Masası** öğelerini tıklayın.
6. Arama kutusuna **ağ** yazıp, ardından **Ağ ve Paylaşım Merkezi** → **Bir ağa bağlan** öğelerini tıklayın.
7. Kurulumu tamamlamak için ekrandaki talimatları izleyin.



İnternet Bağlantınızı Kurma

ISS'ler ve ISS'lerin hizmetleri ülkeye göre değişir. Ülkenizdeki hizmetleri öğrenmek için ISS'nize başvurun.

İnternet'e bağlanamıyorsanız, ancak önceden bağlandıysanız, ISS'nizin hizmetinde bir kesinti olabilir. Hizmetin durumunu öğrenmek için ISS'nize başvurun veya daha sonra tekrar bağlanmayı deneyin.

ISS bilgilerinizi elinizin altında bulundurun. ISS'niz yoksa, **İnternet'e Bağlan** sihirbazı bir ISS edinmenize yardımcı olabilir.

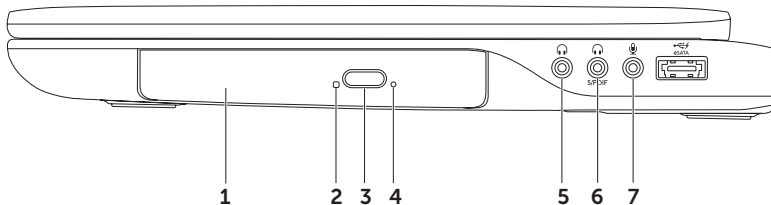
İnternet bağlantınızı kurmak için:

1. Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.
 2. **Başlat**  → **Denetim Masası** öğelerini tıklayın.
 3. Arama kutusuna, ağ yazıp, ardından **Ağ ve Paylaşım Merkezi** → **Yeni bir bağlantı veya ağ kur** → **İnternete Bağlan** öğelerini tıklayın. **İnternet'e Bağlan** penceresi görüntülenir.
-  **NOT:** Ne tür bir bağlantı seçeceğinizi bilmiyorsanız, **Seçmeme yardım et'i** tıklayın veya ISS'nize başvurun.
4. Kurulumu tamamlamak için ekrandaki talimatları izleyin ve ISS'nizin verdiği kurulum bilgilerini kullanın.

XPS Dizüstü Bilgisayarınızı Kullanma

Bu bölümde Dell XPS dizüstü bilgisayarınızdaki özellikler hakkında bilgiler yer almaktadır.

Sağdan Görünüm Özellikleri




1 Optik sürücü — CD, DVD ve Blu-ray Diskleri oynatır veya kaydeder (isteğe bağlı). Daha fazla bilgi için, sayfa 46'daki "Optik Sürücüyü Kullanma" kısmına bakın.

2 Optik sürücü ışığı — Optik sürücü çıkartma düğmesine bastığınızda veya bir disk takıp, okunmaya başladığında yanıp söner.

3 Optical sürücü çıkartma düğmesi — Basıldığında optik sürücü tepsisini açar.


4 Acil durum çıkarma yuvası — Çıkartma düğmesine bastığınızda açılmadığında, optik sürücü tepsisini açmak için kullanılır. Daha fazla bilgi için, bkz. 46'da "Acil Durum Çıkarma Yuvasını Kullanma".

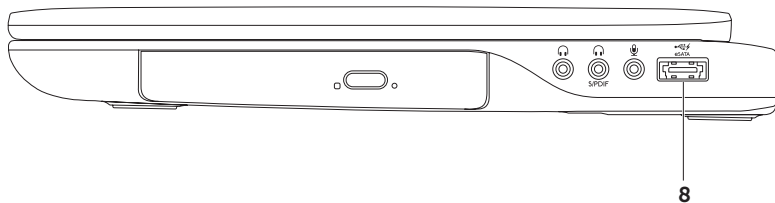
5  Ses çıkış/Kulaklık konektörü — Bir çift kulaklık veya açık bir hoparlör ya da ses sistemine bağlanmaya yarar.


6  Kulaklık/dijital S/PDIF kombo konektörü — Dijital ses çıkışı için yükselticilere, hoparlörlere veya TV'lere bağlanmaya yarar. Bir çift kulaklığa bağlanmak amacıyla da kullanılır.

NOT: Bir S/PDIF kabloyu bağlamak için S/PDIF (mini-TOSLINK) adaptör kullanmalısınız. S/PDIF (mini-TOSLINK) adaptör bilgisayarınızla birlikte verilmez, ayrı olarak satın alınmalıdır.

7  Ses Giriş/Mikrofon konektörü — Ses programlarıyla birlikte kullanmak için bir mikrofon veya giriş sinyaline bağlanır.

 NOT: Üç ses konektörü (5, 6 ve 7) veya S/PDIF konektörü (6) kullanarak 5.1 kanal hoparlörleri kurabilirsiniz.



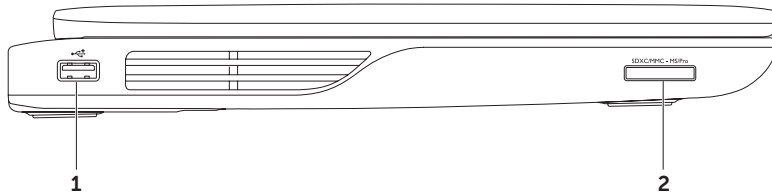
-
- 8  **USB PowerShare içeren eSATA/USB combo konektör** — eSATA uyumlu depolama aygıtlarına (harici sabit sürücüler veya optik sürücüler) ya da USB aygıtlarına (fare, klavye, yazıcı, harici sürücü veya MP3 çalar) bağlanır. USB PowerShare özelliği, bilgisayar açıldığında veya kapatıldığında ya da uyku durumundayken USB aygıtlarını şarj etmek için kullanılabilir.



NOT: Bilgisayar kapalıyken veya uyku durumundayken bazı USB aygıtları şarj olmayabilir. Bu gibi durumlarda, cihazı şarj etmek için bilgisayarı açın.

NOT: Bir USB aygıtını şarj ederken bilgisayarınızı kapatırsanız, aygıt şarj işlemini durdurur. Şarja devam etmek için USB aygıtını çıkarıp yeniden takın.

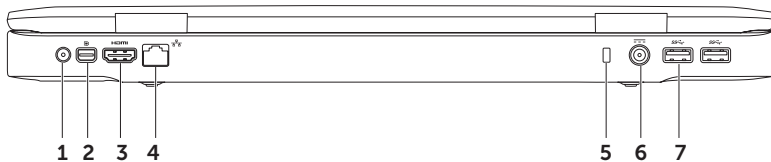
NOT: Toplam pil ömrünün yalnızca %10'u kalmışsa, USB PowerShare özelliği otomatik olarak kapanır.

Soldan Görünüm Özellikleri





-
-  **USB 2.0 konnektörü** — Fare, klavye, yazıcı, harici sürücü veya MP3 çalar gibi USB aygıtlarına bağlanır.
 -  **9-in-1 Ortam Kartı Okuyucu** — Bellek kartlarında saklanan dijital fotoğrafları, müzik, video ve belgeleri görüntülemek ve paylaşmak için hızlı ve kolay bir yol sağlar. Desteklenen bellek kartları için, sayfa 94'de "Özellikler" kısmına bakın.
NOT: Bilgisayarınız, ortam kartı yuvasına takılan plastik bir boş ile birlikte gelir. Bu, kullanılmayan yuvaları tozdan ve diğer parçacıklardan korur. Boşu, yuvada ortam kartı olmadığında kullanın; başka bilgisayarların boşları sizin bilgisayarınıza uymayabilir.
-


Arkadan Görünüm Özellikleri




-
- 1 **Anten Giriş konektörü (desteklenen modellerde)** — TV Tarayıcı kartını (isteğe bağlı) kullanarak programları izlemek için harici bir antene veya koaksiyal bir kabloya (adaptör dahil) bağlanır.


 - 2  **Mini-DisplayPort konektörü** — Harici DisplayPort monitörlerini ve projektörlerine bağlanan dijital arabirim standart konektörü.

 - 3  **HDMI konektörü** — 5.1 ses ve video sinyalleri için TV'ye bağlanır.
NOT: Bir monitörle birlikte kullanıldığında, yalnız video sinyali okunur.

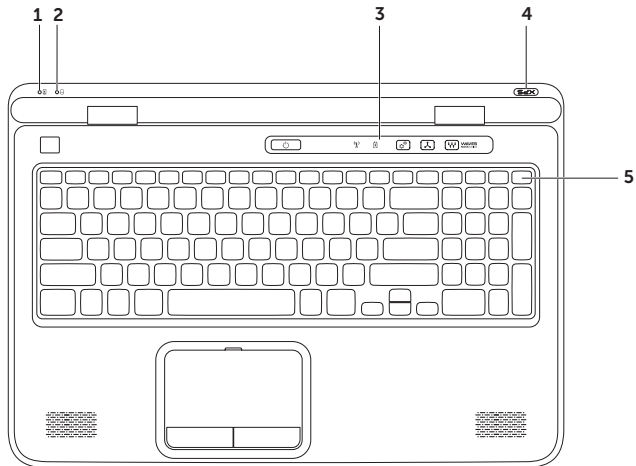
 - 4  **Ağ konektörü** — Kablolu bir ağ kullanıyorsanız, bilgisayarınızı bir ağa veya geniş bant aygıtına bağlar.


 - 5 **Güvenlik kablosu yuvası** — Bilgisayara ticari olarak satılan bir güvenlik kablosu takmak için kullanılır.
NOT: Bir güvenlik kablosu satın almadan önce, kablonun bilgisayarınızdaki güvenlik kablosu yuvasına uygun olduğundan emin olun.


 - 6  **AC adaptör konektörü** — Bilgisayarı açan ve pili şarj eden AC adaptörüne bağlanır.

 - 7  **USB 3.0 konektörleri (2)** — Fare, klavye, yazıcı, harici sürücü veya MP3 çalar gibi USB aygıtlarını bağlar. Bilgisayarınız ile USB cihazları arasında daha hızlı veri aktarımı sağlar.
-

Bilgisayar Tabanı ve Klavye Özellikleri








1  **Pil durum ışığı** — Pil şarj durumunu gösterir. Pil durum ışığı hakkında daha fazla bilgi için sayfa 38'deki "Durum Işıkları ve Göstergeleri" kısmına bakın.

2  **Sabit disk etkinlik ışığı** — Bilgisayar veri okurken veya yazarken yanar. Kesintisiz beyaz ışık sabit sürücünün çalıştığını gösterir.

 **DİKKAT: Veri kaybını önlemek için, sabit sürücü etkinlik ışığı yanarken bilgisayarı kesinlikle kapatmayın.**

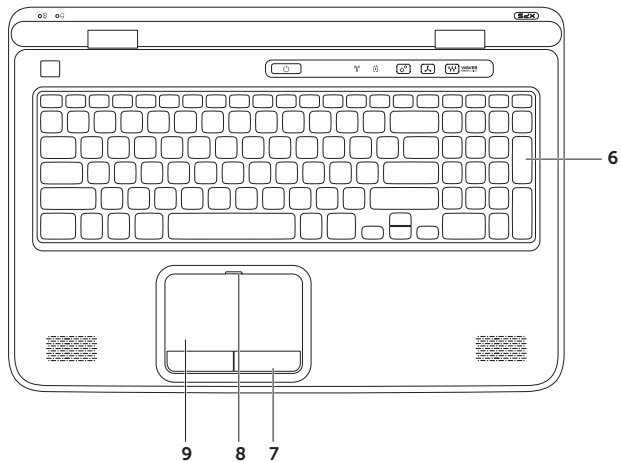
3 **Kontrol şeridi** — Güç düğmesi, durum ışıkları ve dokunmaya duyarlı kumandalar bu şeritte yer alır. Kontrol şeridi hakkında daha fazla bilgi için sayfa 44'deki "Kontrol Şeridi Özellikleri" kısmına bakın.


4 **XPS logo ışığı** — XPS logosu üzerindeki ışık güç durumlarını gösterir. Logo ışığı hakkında daha fazla bilgi için sayfa 38'deki "Durum Işıkları ve Göstergeleri" kısmına bakın.


5 **İşlev tuşu sırası** — Dual etkinleştirme ve devre dışı bırakma tuşu , kablosuz bağlantı etkinleştirme ve devre dışı bırakma tuşu , parlaklık artırma  ve azaltma  tuşları, dokunmatik yüzey etkinleştirme veya devre dışı bırakma tuşu  ve multimedya tuşları bu sırada bulunmaktadır.

Multimedya tuşları hakkında daha fazla bilgi için sayfa 42'deki "Multimedya Denetimi Tuşları" kısmına bakın.

XPS Dizüstü Bilgisayarınızı Kullanma



6 Klavye/Arka Işıklılandırılmalı Klavye (isteğe bağlı) — Eğer isteğe bağlı arka ışıklandırılmalı klavyeyi satın aldıysanız, F6 tuşunun üzerinde arka ışıklandırılmalı klavye simgesi  bulunur. İsteğe bağlı arka ışıklandırılmalı klavye, tuşların üzerindeki tüm sembolleri aydınlatarak karanlıkta görülmelerini sağlar.

 **Arka ışıklandırılmalı klavye parlaklık ayarları** — Üç ışık durumu arasında (belirtilen sıra ile) geçiş yapmak için <Fn><F6> tuşlarına basın:

- yarım klavye parlaklığı
- tam klavye parlaklığı
- ışık yok

7 Dokunmatik yüzey düğmeleri (2) — Fare gibi sol ve sağ tıklatma işlevleri sağlar.

8 Dokunmatik yüzey durum ışığı — Dokunmatik yüzey devre dışı bırakıldığında yanar.

9 Dokunmatik yüzey — İmleci hareket etmek, seçili öğeleri sürüklemek veya taşımak ve yüzeye dokunarak sol tıklatmak için fare işlevi sağlar.

Dokunmatik yüzey **Kaydırma**, **Titreme**, **Yakınlaştırma** ve **Döndürme** özelliklerini destekler. Dokunmatik yüzey ayarlarını değiştirmek için, masaüstünüzün bildirim alanındaki **Synaptics Pointing Cihazı** simgesini çift tıklayın. Ayrıntılı bilgi için, sayfa 40'daki "Dokunmatik Yüzey Hareketleri" kısmına bakın.

NOT: Dokunmatik yüzeyi etkinleştirmek veya devre dışı bırakmak için, klavyede <Fn><F3> tuşlarına basın.

Durum Işıkları ve Göstergeleri

Pil Durum Işığı

	Gösterge ışığı durumu	Bilgisayar durumları	Pil şarj durumu
AC adaptörü	kesintisiz beyaz	açık/beklemede/kapalı/ uyku	şarj oluyor
	kapalı	açık/beklemede/kapalı/ uyku	tam olarak şarj olmuş
Pil	kesintisiz sarı	açık/beklemede	düşük pil (<= %10)
	kapalı	açık/beklemede/kapalı/ uyku	şarj olmuyor


Güç Düğmesi Işığı veya XPS Logo Işığı


Gösterge ışığı durumu	Bilgisayar durumları
kesintisiz beyaz	açık
yanıp sönen beyaz	bekleme
kapalı	kapalı/uyku

 **NOT:** Güç sorunlarıyla ilgili bilgi için bkz. sayfa 66, “Güç Sorunları”.

Pil Şarjını Devre Dışı Bırakma

Uçuş sırasında pil şarj özelliğini devre dışı bırakmanız gerekebilir. Pil şarj özelliğini hızlı bir şekilde devre dışı bırakmak için:

1. Bilgisayarınızın açık olduğundan emin olun.
2. **Başlat** 'ı tıklayın.
3. Arama kutusuna *Güç Seçenekleri* yazın ve <Enter> tuşuna basın.
4. **Güç Seçenekleri** penceresinde, **Dell Pil Ölçer** öğesine tıklayın.
5. **Pil Ayarları** penceresinde **Pil Şarjını Kapat**'ın ardından **Tamam**'ı tıklayın.

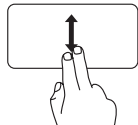
 **NOT:** Pil şarjı Sistem Kurulum (BIOS) uygulamasından da devre dışı bırakılabilir.

Dokunmatik Yüzey Hareketleri

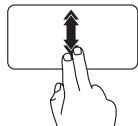
Kaydırma

İçerik üzerinde kaydırma yapmanızı sağlar. Kaydırma özelliği aşağıdakileri içerir:

Dikey Kaydırma — Etkin pencerede yukarı ya da aşağı kaydırmanızı sağlar.



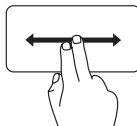
Seçili nesneyi kaydırmak için iki parmağınızı yukarı aşağı hareket ettirin.



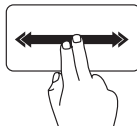
Otomatik dikey kaydırmayı etkinleştirmek için iki parmağı hızla yukarı aşağı hareket ettirin.

Otomatik kaydırmayı durdurmak için dokunmatik yüzeye hafifçe vurun

Yatay Kaydırma — Etkin pencerede sola ya da sağa kaydırmanızı sağlar.



Seçili nesneyi kaydırmak için iki parmağınızı sağa sola hareket ettirin.

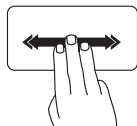


Otomatik yatay kaydırmayı etkinleştirmek için iki parmağı sağa sola hareket ettirin.

Otomatik kaydırmayı durdurmak için dokunmatik yüzeye hafifçe vurun

Değişim

Değişim yönüne göre içeriği öne ya da geri getirmenizi sağlar.

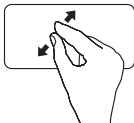


Seçili penceredeki içeriği döndürmek için üç parmağı istenen yönde hızla hareket ettirin.

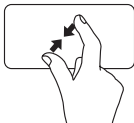
Yakınlaştırma

Ekran içeriğinin büyütme oranını arttırmanızı ya da azaltmanızı sağlar. Yakınlaştırma özelliği aşağıdakileri içerir:

Sıkma — Dokunmatik yüzey üzerinde iki parmağı birbirinden uzaklaştırıp yaklaştırarak, yakınlaştırıp uzaklaştırmanızı sağlar.



Yakınlaştırmak için:
Etkin pencere görüntüsünü büyütme için iki parmağı birbirinden uzaklaştırın.



Uzaklaştırmak için:
Etkin pencere görüntüsünü küçültme için iki parmağı birbirine yakınlaştırın.

Döndürme

Ekrandaki etkin içeriği döndürmenizi sağlar. Döndürme özelliği aşağıdakileri içerir:

Çevirme — Etkin içeriği, biri sabit, diğeri dönen iki parmağı kullanarak döndürmenizi sağlar.



Seçilen nesneyi saat yönünde ya da saat yönünün tersine döndürmek için başparmağınızı sabit tutarak, işaret parmağınızı yay şeklinde sağa ya da sola yay şeklinde hareket ettirin.

Multimedya Denetimi Tuşları


Multimedya denetimi tuşları klavye üzerindeki işlev tuşu sırasında bulunur. Multimedya denetimlerini kullanmak için gerekli tuşa basın. Multimedya denetimi tuşlarını **Sistem Kurulum** (BIOS) uygulamasını veya **Windows Mobility Center**'ı kullanarak yapılandırabilirsiniz.

Sistem Kurulumu


1. System Setup (BIOS) uygulamasına girmek için POST (Açılıştaki Kendi Kendine Sınama) sırasında <F2> tuşuna basın.
2. **Function Key Behavior** (İşlev Tuşu Davranışı) kısmında **Multimedia Key First** (Multimedya Tuşu Önce) veya **Function Key First** (İşlev Tuşu Önce) öğelerini seçin.

Function Key First (Fonksiyon Tuşu Önce) — Bu varsayılan seçenektir. Herhangi bir fonksiyon tuşuna basarak ilgili fonksiyonu gerçekleştirin. Multimedya işlemi için, <Fn> + istenen multimedya tuşuna basın.

Multimedia Key First (Multimedya Tuşu Önce) — Herhangi bir multimedya tuşuna basarak ilgili multimedya işlemini gerçekleştirin. İşlev için, <Fn> + istenen işlev tuşuna basın.

 **NOT: Multimedia Key First** (Multimedya Tuşu Önce) seçeneği yalnızca işletim sistemindeyken etkindir.

Windows Mobility Center

1. Windows Mobility Center'ı başlatmak için, kontrol şeridi üzerinde <Windows><X> tuşlarına basın veya Windows Mobility Center denetim  tuşuna dokununuz.
2. **Function Key Row** (İşlev Tuşu Sırası) kısmında **Function Key** (İşlev Tuşu) veya **Multimedia Key** (Multimedya Tuşu) öğelerini seçin.



⏮ Önceki parçayı veya bölümü oynatma

▶/⏸ Oynat veya duraklat

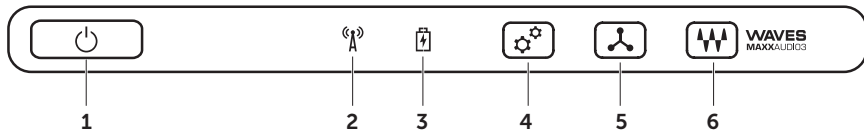
⏭ Sonraki parçayı veya bölümü oynatma


🔊 Ses düzeyini azaltma


🔊 Ses düzeyini artırma


🔇 Sesi kapatma


Kontrol Şeridi Özellikleri





-
-  **Güç düğmesi ve ışığı** — Basıldığında bilgisayarı açıp kapatır. Düğme üzerindeki ışık güç durumlarını gösterir. Güç düğmesi ışığı hakkında daha fazla bilgi için sayfa 38'deki "Durum Işıkları ve Göstergeleri" kısmına bakın.

 -  **Kablosuz bağlantı durum ışığı** — Kablosuz bağlantı etkinleştirildiğinde yanar. Daha fazla bilgi için, sayfa 16'daki "Kablosuz Bağlantıyı Etkinleştir veya Devre Dışı Bırak (İsteğe Bağlı)" kısmına bakın.

 -  **Pil durum ışığı** — Pil şarj durumunu gösterir. Pil durum ışığı hakkında daha fazla bilgi için sayfa 38'deki "Durum Işıkları ve Göstergeleri" kısmına bakın.
NOT: Bilgisayar AC adaptörüyle çalışırken pil şarj olur.

 -  **Windows Mobility Center denetimi** — Windows Mobility Center'ı başlatmak için basın.

 -  **Hızlı başlat denetimi** — Seçtiğiniz önceden tanımlanmış uygulamayı başlatmak için basın.

 -  **Sesli denetim masası denetimi** — **Dell Sesli** denetim masasını başlatmak için basın. Denetim masası bilgisayarınızda stüdyo kalitesinde ses çıkışı kurulumu yapmanıza olanak tanır. Ayrıca ses, harici hoparlör kurulumu ve mikrofon kurulumu gibi ses ayarlarını değiştirebilirsiniz.
-

Optik Sürücüyü Kullanma

△ **DİKKAT:** Açarken veya kapatırken optik sürücü tepsisinin üzerine basmayın. Sürücüyü kullanmadığınızda optik sürücü tepsisini kapalı tutun.

△ **DİKKAT:** Bir disk çalarken veya kaydederken bilgisayarı hareket ettirmeyin.

Optik sürücü CD, DVD ve Blu-ray Diskleri oynatır veya kaydeder (isteğe bağlı). Diskler optik sürücü tepsisine yerleştirildiğinde, baskı veya yazı bulunan tarafın yukarı baktığından emin olun.

Optik sürücüye bir disk yerleştirmek için:

1. Optik sürücü üzerindeki çıkarma düğmesine basın.
2. Optik sürücü tepsisini dışarı doğru çekin.
3. Diski, etiket tarafı yukarı gelecek şekilde optik sürücü tepsisinin ortasına yerleştirin ve diskli şaftın üzerine oturtun.
4. Optik sürücü tepsisini sürücünün içine geri itin.

Acil Durum Çıkarma Yuvasının Kullanımı

Çıkarma düğmesine bastığınızda optik sürücü tepsi çıkmazsa, sürücü tepsisini açmak için acil durum çıkarma yuvasını kullanabilirsiniz. Sürücü tepsisini acil durumda çıkarma yuvasını kullanarak açmak için:

1. Bilgisayarı kapatın.
2. Acil durum çıkarma yuvasına küçük bir pim veya katlanmamış bir kağıt kısıkaçı sokun ve sürücü tepsisini açılıncaya kadar sert bir şekilde itin.

XPS Dizüstü Bilgisayarınızı Kullanma

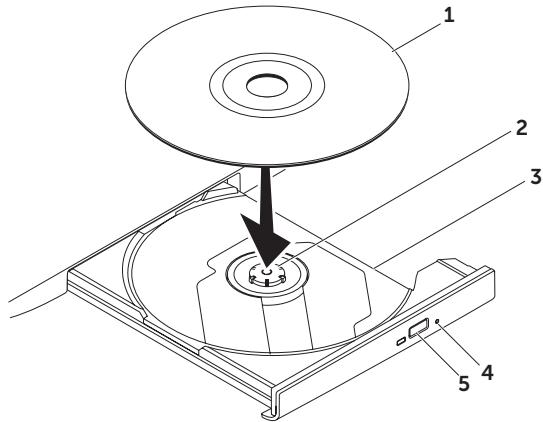
1 disk

2 şaft

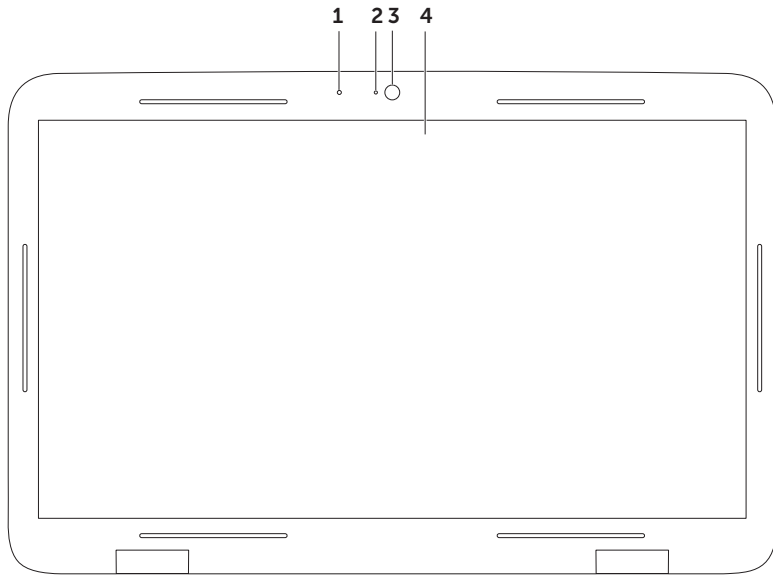
3 optik sürücü tepsi

4 acil durum çıkarma yuvası

5 çıkarma düğmesi



Ekran Özellikleri



-
- 1 Mikrofon** — Video konferans görüşmesi ve ses kaydetme için kaliteli ses sağlar.

 - 2 Kamera gösterge ışığı** — Kameranın açık veya kapalı olduğunu belirtir.

 - 3 Kamera** — Video yakalama, konferans görüşmesi ve sohbet için yerleşik kamera. Kamera, düşük veri aktarım oranlarında yüksek görüntü kalitesi sağlayan H.264 video sıkıştırma kodekini destekler.

 - 4 Ekran** — Ekranınız, bilgisayarınızı satın alırken yapmış olduğunuz seçimlere bağlı olarak farklılık gösterebilir. Satın aldığınız esnada dokunmatik ekran özelliğini seçtiyseniz, ekranınız bu özelliği destekler. Dokunmatik ekran özellikleriyle ilgili bilgi için, sayfa 50'de yer alan "Dokunmatik Ekran Hareketleri (İsteğe bağlı)" başlıklı konuya bakın.
-

Dokunmatik Ekran Hareketleri (İsteğe Bağlı)

NOT: Bu hareketlerin bir kısmı uygulamaya özgüdür ve uygulamalar arasında çalışmayabilir.

Yakınlaştırma

Ekran içeriğinin büyütme oranını arttırmanızı ya da azaltmanızı sağlar.

Sıkma — Ekran üzerinde iki parmağı birbirinden uzaklaştırıp yakınlaştırarak, yakınlaştırıp uzaklaştırma yapmanızı sağlar.



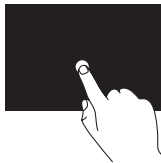
Yakınlaştırmak için:
Etkin pencere görüntüsünü büyütme için iki parmağı birbirinden uzaklaştırın.



Uzaklaştırmak için:
Etkin pencere görüntüsünü küçültme için iki parmağı birbirine yakınlaştırın.

Dwell

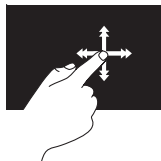
Sağ tıklama ile daha fazla bilgiye erişmenizi sağlar.



Bağlama duyarlı menüleri açmak için parmağınızı dokunmatik ekrana bastırın ve tutun.

Değişim

Değişim yönüne göre içeriği öne ya da geri getirmenizi sağlar.

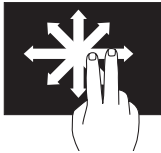


Etkin penceredeki içeriği kitabın sayfaları gibi değiştirmek için, parmağınızı hızlı bir şekilde istenen yöne değiştirin. Bir çalma listesindeki görüntü veya şarkı gibi içeriği gezerken, bu işlevi dikey olarak da kullanabilirsiniz.

Kaydırma

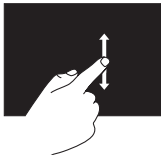
İçerik üzerinde kaydırma yapmanızı sağlar. Kaydırma özellikleri aşağıdakileri içerir:

Yatay Kaydırma — Nesnenin tamamının görülür olmadığı durumda odağı seçili nesne üzerinde hareket ettirmenizi sağlar.



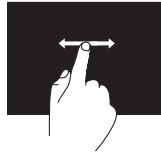
Seçili nesne üzerinde yatay kaydırma için iki parmağı istenen yönde hareket ettirin.

Dikey Kaydırma — Etkin pencerede yukarı ya da aşağı kaydırmanızı sağlar.



Dikey kaydırmayı etkinleştirmek için parmağınızı yukarı veya aşağı doğru hareket ettirin.

Yatay Kaydırma — Etkin pencerede sağa sola kaydırmanızı sağlar.



Yatay kaydırmayı etkinleştirmek için parmağınızı sağa sola hareket ettirin.

Döndürme




Ekrandaki etkin içeriği döndürmenizi sağlar.

Döndürme — İki parmağınızı kullanarak etkin içeriği döndürmenizi sağlar.



Parmak veya baş parmağı olduğu yerde tutarak, diğer parmağınızı yay biçiminde sağa sola hareket ettirin. Etkin içeriği aynı zamanda her iki parmağı dairesel yönde hareket ettirerek de döndürebilirsiniz.

Pili Çıkarma ve Yerine Takma

-  **UYARI:** Bu bölümdeki prosedürlerden herhangi birine başlamadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen güvenlik talimatlarını izleyin.
-  **UYARI:** Uyumsuz pil kullanımı yangın veya patlama riskini artırabilir. Bu bilgisayarda yalnızca Dell'den satın alınan pil kullanılmalıdır. Başka bilgisayarların pillerini kullanmayın.
-  **UYARI:** Pili çıkarmadan önce bilgisayarı kapatın ve harici kabloları çıkarın (AC adaptörü dahil).

Pili çıkarmak için:

1. Bilgisayarı kapatın ve ters çevirin.
2. Pil serbest bırakma mandalını yana kaydırın.
3. Pili belirli bir açıyla yukarı kaldırın ve pil yuvasından çıkarın.

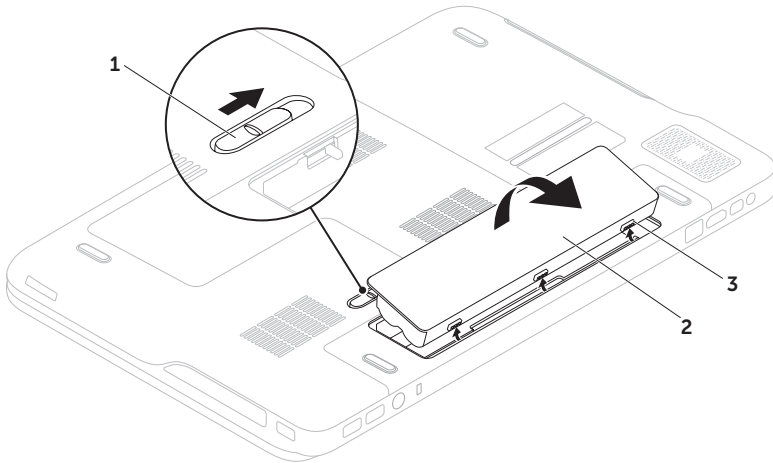
Pili değiştirmek için:

1. Pil üzerindeki tırnakları pil yuvasındaki yuvalarla aynı hizaya getirin.
2. Pil serbest bırakma mandalı tık sesi çıkarıncaya kadar pili aşağı doğru bastırın.

1 pil serbest bırakma mandalı


2 pil

3 tırnaklar (3)



Yazılım Özellikleri

FastAccess Yüz Tanıma

Bilgisayarınızda FastAccess yüz tanıma özelliği bulunabilir. Bu Özellik yüzünüzün benzersiz görünümünü öğrenir ve bunu, oturum açma bilgilerini normalde kendinizin girdiği durumlarda (bir Windows hesabına veya güvenli web sitelerine oturum açmak gibi) bilgileri otomatik girmek için kimliğinizi doğrulamak amacıyla kullanır. Daha fazla bilgi için, **Başlat**  **Tümü Programlar** → **FastAccess öğelerini tıklayın**

Verimlilik ve İletişim

Bilgisayarınızı kullanarak sunumlar, broşürler, tebrik kartları, el ilanları ve elektronik tablolar oluşturabilirsiniz. Aynı zamanda dijital fotoğraf ve görüntüleri düzenleyebilir ve görüntüleyebilirsiniz. Bilgisayarınızda yüklü olan yazılımlar için satınalma emrinize bakın.



İnternet'e bağlandıktan sonra web sitelerine erişebilir, e-posta hesabı oluşturabilir, dosyaları yükleyebilir veya indirebilirsiniz.

Eğlence ve Multimedya

Bilgisayarınızla video izleyebilir, oyun oynayabilir, kendi CD/DVD'lerinizi oluşturabilir, müzik ve internet radyo istasyonlarını dinleyebilirsiniz.

Dijital kamera ve cep telefonu gibi taşınabilir aygıtlardan resim ve video dosyaları yükleyebilir veya kopyalayabilirsiniz. İsteğe bağlı yazılım uygulamaları diske kaydedilebilen, MP3 çalar ve elde taşınan eğlence aygıtı gibi taşınabilir ürünlere kaydedilebilen veya doğrudan bağlı TV'ler, projektörler ve ev sinema ekipmanlarında oynatılıp görüntülenebilen müzik ve video dosyaları oluşturmanızı ve düzenlemenizi sağlar.


Dell DataSafe Online Yedekleme

-  **NOT:** Dell DataSafe Online sadece Windows işletim sistemlerinde desteklenir.
-  **NOT:** Yüksek yükleme/indirme hızları için geniş bant bağlantı önerilir.

Dell DataSafe Online, verilerinizi ve diğer önemli dosyalarınızı hırsızlık, yangın veya doğal afet gibi olaylara karşı korumaya yardımcı olan otomatik bir yedekleme ve geri yükleme hizmetidir. Bu hizmete bilgisayarınızdan, parola- korumalı bir hesap üzerinden erişebilirsiniz.

Daha fazla bilgi için DellDataSafe.com adresine gidin.

Yedekleme programlamak için:

1. Masaüstünüzün bildirim alanındaki Dell DataSafe Online simgesini  çift tıklayın.
2. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

NVIDIA Optimus Teknolojisi (İsteğe bağlı)

XPS dizüstü bilgisayarınız NVIDIA's Optimus teknolojiyle donatılmıştır. Optimus teknoloji pil ömrü üzerindeki etkisini en aza indirerek bilgisayarınızın performansını yükseltir. Bu, 3B oyunları gibi yoğun grafik içeren uygulamalara çalışırken entegre Intel grafik işleme biriminin (GPU) grafik işleme kapasitesini ayrı NVIDIA GPU ile birleştirmenize olanak tanır. NVIDIA GPU sadece önceden belirlenmiş uygulamalar için etkinleştirilir ve bu nedenle pil ömrünü uzatır.

Optimus teknoloji uygulama profiliyle etkinleştirilir. Bir uygulama başlatıldığında, video sürücülerini uygulamanın kendisiyle ilişkilendirilmiş bir uygulama profiline sahip olup olmadığını denetler.

- Bir uygulama profili söz konusu olduğunda NVIDIA GPU etkinleştirilir ve uygulamaya performans modunda çalışır. NVIDIA GPU, uygulama kapandığında otomatik olarak devre dışı kalır.
- Bir uygulama profili yoksa, sadece entegre Intel GPU kullanılır.


Uygulama profillerinin varsayılan listesi NVIDIA tarafından sık sık güncellenir ve İnternete bağlandığınızda otomatik olarak bilgisayarınıza indirilir.

Ayrıca herhangi bir uygulama için bilgisayarınızda uygulama profilleri de oluşturabilirsiniz. Bu, varsayılan uygulama profiline sahip olmayan piyasaya en son sürülen oyunlar ve uygulamalar için gereklidir.

Uygulama Profil Ayarlarını Değiştirme


1. Masaüstünü sağ tıklayın ve **NVIDIA Denetim Masası'nı seçin**.
2. **NVIDIA Denetim Masası** penceresinde, seçeneği genişletmek için (henüz genişletilmediyse) **3D Ayarları** 'nın ardından **3B Ayarlarını Yönet** öğelerini tıklayın.
3. **Program Ayarları** sekmesinde, **Ekle**'yi tıklayın ve uygulama yürütülebilir dosyasını (.exe) seçmek göz atın. Eklendikten sonra, söz konusu uygulamanın ayarlarını değiştirebilirsiniz.

Belirli bir uygulamanın ayarlarını değiştirmek için, **Özelleştirilecek bir program seçin**: listesinde uygulamayı seçin ve istenilen değişiklikleri yapın.

-  **NOT:** NVIDIA denetim masası seçenekleri ve ayarları için **Yardım** öğesini tıklayın.


NVIDIA 3DTV Play

Bilgisayarınıza yüklenen NVIDIA 3DTV Play uygulaması 3B oyunları oynatmanıza, Blu-ray 3B videoları izlemenize ve 3B fotoğraflara göz atmanıza olanak tanır.

-  **NOT:** NVIDIA 3D Vision gözlükleri (isteğe bağlı) kullanma hakkında bilgi için support.dell.com/manuals adresindeki *NVIDIA 3D Vision Kullanma Kılavuzu*'na bakın.

3B Oyunlar

NVIDIA 3DTV Play uygulaması NVIDIA 3D Vision gibi aynı oyunları destekler.

-  **NOT:** Desteklenen 3B oyun listesi için, www.nvidia.com adresine gidin.

3B'lu Oyun Oynama

1. Oyunu tam ekran modunda başlatın.
2. Geçerli modun HDMI 1.4 uyumlu olmadığını belirten bir mesaj görürseniz, oyun-içi çözünürlüğü HD 3B modunda **720p**, **1280x720** olarak ayarlayın.

Klavye Kısayolları

Aşağıda 3B oyunda kullanılan bazı klavye kısayolları belirtilmiştir:

Tuşlar	Açıklama	Fonksiyon
<Ctrl><t>	Stereoskopik 3B efektlerini göster/gizle	3DTV Play uygulamasını açıp kapatır. NOT: 3DTV Play devre dışı bırakılsa bile oyunların performansı HD 3B modu kullanılırken düşebilir. Performansı en yüksek seviyeye çıkarmak için, 3DTV Play devre dışı bırakıldığında HD veya SD modunu seçin.
<Ctrl><F4>	3B derinliğini artırır	Geçerli oyunda gerçek zamanlı 3B derinliği artırır.
<Ctrl><F3>	3B derinliğini azaltır	Geçerli oyunda gerçek zamanlı 3B derinliği azaltır.
<Ctrl><F11>		Geçerli oyunun 3B anlık görüntüsünü yakalar ve dosyayı Belgelerim\NVSteroskopik3B.IMG klasörüne kaydeder. Dosyayı görüntülemek için NVIDIA 3D Photo Viewer'ı kullanın.
<Ctrl><Alt><Insert>	Oyun-içi uyumluluk mesajını göster/gizle	NVIDIA tarafından geçerli oyun için önerilen ayarları görüntüler.
<Ctrl><F6>	Yakınsaklığı artırır	Nesneleri size doğru taşır, maksimum yakınsaklık tüm nesneleri alanındaki ekranının önüne yerleştirir; lazer görüşünü yerleştirmek amacıyla da kullanılır.

<Ctrl><F5>

Yakınsaklığı azaltır

Nesneleri sizden uzağa taşır, minimum yakınsaklık tüm nesneleri alanınızdaki ekranının arkasına yerleştirir; lazer görüşünü yerleştirmek amacıyla da kullanılır.

Kısayol Tuşlarını Özelleştirme

Klavye kısayollarını özelleştirmek için:

1. Masaüstünü sağ tıklayın ve **NVIDIA Denetim Masası'nı seçin**.
2. **NVIDIA Denetim Masası** penceresinde, seçeneği genişletmek için (henüz genişletilmediyse) **Stereoskopik 3B** 'nin ardından **Klavye kısayollarını ayarla** öğelerini tıklayın.
3. Değiştirmek istediğiniz kısayolu görüntüleyen kutuyu tıklayın.
4. İstenilen tuş kombinasyonuna basın.
5. Kaydetmek için **Tamam** tuşuna tıklayın ve çıkın.


3B Fotoğraflar

NVIDIA 3DTV Play uygulamasındaki NVIDIA Photo Viewer'ı kullanarak stereoskopik 3B fotoğrafları görüntüleyebilirsiniz. Fotoğraf görüntüleyicisi fotoğraftaki 3B efektleri değiştirmenize olanak tanır.

 **NOT:** Fotoğraf görüntüleyicisinin kullanımıyla ilgili ayrıntılı bilgi edinmek ve 3B fotoğrafları indirmek için www.nvidia.com adresine gidin.

Blu-ray 3B

NVIDIA 3DTV Play uygulaması Blu-ray 3B videoları 1080p çözünürlükte izlemenize olanak tanır. 3B Blu-ray playback için, çözünürlüğü **1080p, 1920x1080** ve yenileme hızını HD 3B modunda **24/23 Hz** olarak ayarlayın. Blu-ray 3B videoları izlemek için, bilgisayarınızda yüklü bulunan CyberLink Power DVD uygulamasını kullanın. CyberLink PowerDVD uygulaması 3B TV'nizi otomatik olarak tespit eder.


 **NOT:** CyberLink PowerDVD yapılandırma seçenekleri ve ayarlar hakkında ayrıntılı bilgi için uygulama içinde **Yardım** öğesine tıklayın.


 **NOT:** Blu-ray 3B kullanımıyla ilgili ayrıntılı bilgi için, www.nvidia.com adresine gidin.

 **NOT:** Makaleleri ve sık sorulan soruları görmek için, support.nvidia.com adresine gidin.

Dell Stage

Dell Stage yazılımı sık kullandığınız ortam ve çoklu dokunma uygulamalarına erişim sunar.


Dell Stage'i başlatmak için, **Başlat**  → **Tüm Programlar** → **Dell Stage** → **Dell Stage** öğelerini tıklayın.

 **NOT:** Dell Stage üzerindeki bazı uygulamalar **Tüm Programlar** menüsünden de başlatılabilir.

Dell Stage'i aşağıdaki gibi özelleştirebilirsiniz:

- Bir uygulama kısayolunun yeniden düzenlenmesi — Yanıp sönmeye kadar uygulamayı seçin ve basılı tutun, ardından uygulama kısayolunu Dell Stage üzerinde istenilen konuma sürükleyin.
- Simge durumuna küçült — Dell Stage penceresini ekranın alt tarafına sürükleyin.
- Kişiselleştir — Ayarlar simgesini seçin ve ardından istenilen seçeneği seçin.

Dell Stage üzerindeki uygulamalar aşağıda belirtilmektedir:

-  **NOT:** Bazı uygulamalar bilgisayarın satın alınması sırasında yaptığınız seçimlere bağlı olarak bulunmayabilir.
- **MÜZİK** — Müzik çalın veya müzik dosyalarınıza albüme, sanatçıya veya şarkı adına göre göz atın. Dünya genelindeki radyo istasyonlarını da dinleyebilirsiniz. İsteğe bağlı Napster uygulaması İnternete bağlanıldığında şarkı indirmenize olanak tanır.
- **YOUPAINT** — Resim çizer ve düzenler.
- **OYUNLAR** — Dokunmayla etkinleşen oyunları oynayın.
- **BELGELER** — Bilgisayarınız üzerindeki Belgelere hızlı erişim sağlar.
- **FOTO** — Resimleriniz görüntüler, organize eder veya düzenler. Slayt gösterileri ve resimlerinizi koleksiyonlarını oluşturabilir ve İnternete bağlandığınızda bunları **Facebook** veya **Flickr**'e yükleyin.


- DELL WEB — Sık kullandığınız internet sayfalarınızın dördünün özizlemesini sunar. Web tarayıcısında açmak için internet sayfasının özizlemesini tıklayın veya hafifçe vurun.
- VIDEO — Videoları görüntüler. İsteğe bağlı CinemaNow uygulaması, İnternete bağlanıldığında film veya TV şovları satın almanıza veya kiralamanıza olanak tanır.
- KISAYOLLAR — Sık kullanılan programlara hızlı erişim sağlar.
- STICKYNOTES (Yapışkanlı Not Kağıtları) — Klavye veya dokunmatik ekran ile not veya anımsatıcı oluşturur. STICKYNOTES'a (Yapışkanlı Not Kağıtları) tekrar eriştiğinizde, bu notlar ilan tahtasında görüntülenir. Masaüstünüzdeki notları da kaydedebilirsiniz.
- İnternet Katmanı — Sık kullandığınız internet sayfalarınızın dördünün özizlemesini sunar. Katman bir internet sayfası özizlemesi eklemenize, düzenlemenize veya silmenize olanak tanır. Web tarayıcısında açmak için internet sayfasının özizlemesini tıklayın veya hafifçe vurun. Ayrıca Apps Gallery ile birden fazla Web Katmanı oluşturabilirsiniz.

Serbest Düşme Sensörü

Serbest düşme sensörü, bilgisayarınız yanlılıkla düştüğünde serbest düşüş durumlarını algılayarak bilgisayarınızın sabit diskini olası hasarlardan korur. Bir serbest düşme durumu algılandığında, okuma/yazma kafasını hasardan ve olası veri kaybından korumak için sabit sürücü *güvenli duruma* getirilir. Serbest düşme durumu artık algılanmadığında sabit sürücünüz normal çalışmasına döner.


Sorunları Çözme

Bu bölümde bilgisayarınız için sorun giderme bilgileri yer alır. Sorununuzu aşağıdaki yönergeleri kullanarak çözemezseniz, sayfa 70'de "Destek Araçlarını Kullanma" veya sayfa 91'de "Dell'e Başvurma" kısmına bakın.

 **UYARI: Bilgisayarın kapağını yalnızca eğitimli servis personeli açmalıdır. İleri düzey servis talimatları için support.dell.com/manuals adresindeki *Service Manual*'a (Servis El Kitabı) bakın.**

Sesli Uyarı Kodları

Hata veya sorun olduğunda, bilgisayarınız başlatma sırasında bir dizi uyarı sesi çıkarabilir. Sesli uyarı kodu adı verilen bu sesli uyarı dizileri bir sorunu belirtir. Bu durum oluşursa, sesli uyarı kodunu yazarak Dell'e başvurun (sayfa 91'deki "Dell'e Başvurma" kısmına bakın).



 **NOT:** Parçaları değiştirmek için support.dell.com adresindeki *Service Manual*'a (Servis El Kitabı) bakın.


Sesli Uyarı

Kodu	Olası Sorun
Bir	Olası sistem kartı hatası — BIOS ROM sağlama toplamı hatası
İki	RAM algılanmadı NOT: Bellek modülünü kurduysanız veya değiştirdiyse, bellek modülünün düzgün takıldığından emin olun.
Üç	Olası sistem kartı arızası — Yonga seti hatası
Dört	RAM okuma/yazma hatası
Beş	Gerçek Zamanlı Saat arızası
Altı	Video kartı veya yonga hatası
Yedi	İşlemci hatası
Sekiz	Ekran hatası

Dokunmatik Ekran Sorunları


Çoklu dokunma özelliklerinin bir kısmı veya tamamı çalışmıyor —

- Bazı dokunma ve çoklu dokunma özellikleri devre dışı bırakılmış olabilir. Bu özellikleri etkinleştirmek için, masaüstünün bildirim alanındaki **Değişim** simgesini  çift tıklayın. **Kalem ve Dokun** penceresinde **Dokunma** sekmesini seçin ve **Parmağınızı giriş cihazı olarak kullanma** ve **Çoklu dokunma hareketlerinin ve imzalama seçeneklerinin** seçildiğinden emin olun.
- Çoklu dokunma özelliği uygulama tarafından desteklenmiyor olabilir.
- Dokunmatik ekran fabrikada kalibre edilir ve yeniden kalibre edilmesi gerekmez. Dokunmatik ekranı kalibre etmeyi seçtiyseniz **Başlat**  → **Denetim masası** → **Donanım ve Ses** → **Tablet PC Ayarları** → **Kalibre Et...** öğelerini tıklayın

 **NOT:** Hatalı kalibrasyon hatalı dokunmatik ekran hassasiyetine neden olabilir.

Dokunmatik ekran hassasiyetini kaybetmeye başlarsa — Dokunmatik ekranda, dokunma sensörlerini engelleyen yabancı cisimler (yapışkan notlar gibi) bulunabilir. Bunları gidermek için:

1. Bilgisayarı kapatın.
2. AC adaptörünü prizden çekin.

 **DİKKAT:** Dokunmatik ekranı silmek için su veya temizleme sıvısı kullanmayın.

3. Temiz, tiftiksiz bir bez kullanarak (gerektiğinde hafif, aşındırıcı olmayan bir temizleyici veya su püskürtülebilir, ancak ekrana değil) dokunmatik ekranın yüzeyini ve yan kısımlarını silin ve kirleri ve parmak izlerini giderin.

Ağ Sorunları

Kablosuz Bağlantılar

Kablosuz ağ bağlantısı kesilirse — Kablosuz yönlendirici çevrimdışıdır veya kablosuz aygıt bilgisayarda devre dışı bırakılmıştır.

- Açıldığından ve veri kaynağınıza (kablo modem veya ağ hub'ı) bağlı olduğundan emin olmak için kablosuz yönlendiricinizi denetleyin.
- Bilgisayarınızda kablosuz bağlantının olup olmadığını kontrol edin (sayfa 16'daki "Kablosuz Bağlantıyı Etkinleştir veya Devre Dışı Bırak (İsteğe Bağlı)" kısmına bakın).
- Kablosuz yönlendiriciyle bağlantınızı yeniden oluşturmak için (sayfa 23'deki "Kablosuz Bağlantı Oluşturma" bölümüne bakın).
- Enterferans, kablosuz bağlantınızı engelleyebilir veya kesintiye uğratabilir. Bilgisayarı kablosuz yönlendiricinize yaklaştırmaya çalışın.

Kablolu Bağlantılar

Kablolu ağ bağlantısı kesilirse — Ağ kablosu gevşek veya hasarlıdır.

- Takılı ve hasarsız olduğundan emin olmak için ağ kablosunu kontrol edin.

Güç Sorunları

Güç gösterge ışığı yanmıyorsa —

Bilgisayarınız kapalıdır veya uyku modundadır ya da bilgisayara elektrik gitmiyordur.

- Güç düğmesine basın. Bilgisayar kapalı veya uyku modundayken, normal çalışmasına devam eder.
- AC adaptörünü çıkarıp bilgisayarın güç konnektörüne ve elektrik prizine tekrar takın.
- AC adaptör kablosu çok çıkışlı bir elektrik prizine bağlıysa, prizin elektrik prizine takılı ve açık olduğundan emin olun. Ayrıca bilgisayarın doğru açıldığından emin olmak için güç koruma aygıtlarını, çok çıkışlı elektrik prizlerini ve elektrik uzatma kablolarını devre dışı bırakın.
- Elektrik prizine lamba gibi başka bir cihaz takarak, prizin sorunsuz çalıştığından emin olun.
- AC adaptörü kablo bağlantılarını denetleyin. AC adaptöründe ışık varsa, AC adaptöründeki ışığın açık olduğundan emin olun.

Güç ışığı sürekli beyaz ise ve bilgisayar yanıt vermiyorsa — Ekran yanıt vermiyor olabilir.

- Bilgisayar kapanıp açılana kadar güç düğmesine basın.
- Sorun devam ederse Dell'e Başvurun (sayfa 91'deki yer alan "Dell'e Başvurma" bölümüne bakın).

Güç ışığı beyaz renkte yanıp söniyorsa —

Bilgisayar bekleme modundadır veya ekran yanıt vermiyor olabilir.

- Normal çalışmayı devam ettirmek için klavyenizdeki bir tuşa basın, dokunmatik yüzeyde parmağınızı veya bağlı olan fareyi hareket ettirin ya da güç düğmesine basın.
- Ekran yanıt vermiyorsa, bilgisayar kapanıp açılana kadar güç düğmesine basın.
- Sorun devam ederse Dell'e Başvurun (sayfa 91'deki yer alan "Dell'e Başvurma" bölümüne bakın).

Bilgisayarınızın sinyal almasını etkileyen girişimle karşılaşırsanız — İstenmeyen bir sinyal diğer sinyalleri engelleyerek veya kesintiye uğratarak girişim yaratmaktadır. Girişimin bazı olası nedenleri aşağıda belirtilmiştir:

- Güç, klavye ve fare uzatma kabloları.
- Çok çıkışlı elektrik prizine bağlı çok fazla aygıt var.
- Aynı elektrik prizine birden fazla çok çıkışlı elektrik prizi bağlanmış.

Bellek Sorunları

Yetersiz bellek mesajı alırsanız —

- Açık dosyaları kaydedip kapatın ve kullanmadığınız açık programlardan çıkın ve sorunun giderilip giderilmediğine bakın.
- Minimum bellek gereksinimleri için yazılım belgelerine bakın. Gerektiğinde ek bellek takın (support.dell.com/manuals adresindeki *Service Manual*'a (Servis Elkitabı) bakın.)
- Bellek modüllerini konnektörlere yeniden takın (support.dell.com/manuals adresindeki *Service Manual*'a (Servis El Kitabı) bakın).
- Sorun devam ederse Dell'e Başvurun (sayfa 91'deki yer alan "Dell'e Başvurma" bölümüne bakın).

Başka bellek sorunlarıyla karşılaşırsanız —

- Dell Diagnostics'i çalıştırın (sayfa 72'deki yer alan "Dell Diagnostics" kısmına bakın).
- Sorun devam ederse Dell'e Başvurun (sayfa 91'deki yer alan "Dell'e Başvurma" bölümüne bakın).

Kilitlenmeler ve Yazılım Sorunları


Bilgisayar başlamıyorsa — AC adaptör kablosunun bilgisayara ve elektrik prizine sıkıca takılı olduğundan emin olun.

Program yanıt vermiyorsa —

Programı sonlandırın:

1. Aynı anda <Ctrl><Shift><Esc> tuşlarına basın.
2. **Uygulamalar**'ı tıklayın.
3. Yanıt vermeyen programı seçin
4. **Görevi Sonlandır**'ı tıklayın.


Bir program tekrar tekrar kilitleniyorsa — Yazılım belgelerine bakın. Gerekirse, programı kaldırıp yeniden yükleyin.

 **NOT:** Yazılımın kurulum yönergeleri genellikle yazılımın belgelerinde veya bir CD'de bulunur.

Bir program Microsoft Windows işletim sisteminin bir alt sürümü için tasarlanmışsa —

Program Uyumluluk Sihirbazı'nı çalıştırın. Program Uyumluluk Sihirbazı, bir programı Microsoft Windows işletim sisteminin önceki sürümlerine benzeyen ortamlarda da çalışacak şekilde yapılandırır.

Program Uyumluluk Sihirbazını çalıştırmak için:


1. **Başlat**  → **Denetim Masası** → **Programlar** → **Windows'un eski sürümleri için yapılan programları çalıştır** öğelerini tıklayın.
2. Hoş geldiniz ekranında **İleri**'yi tıklayın.
3. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Bilgisayar yanıt vermiyorsa ya da kesintisiz mavi ekran görüntülenirse —

△ **DİKKAT: İşletim sistemi yoluyla bir kapatma yapamazsanız veri kaybedebilirsiniz.**

Klavyenizdeki bir tuşa basarak veya fareinizi hareket ettirerek bir yanıt alamıyorsanız, güç düğmesine bilgisayar kapanana kadar en az 8 - 10 saniye basılı tutun ve bilgisayarınızı yeniden başlatın.

Başka yazılım sorunlarıyla karşılaşırsanız —

- Dosyalarınızı hemen yedekleyin.
- Sabit sürücü veya CD'leri denetlemek için bir virüs tarama programı kullanın.
- Açık dosya veya programları kaydedip kapatın ve bilgisayarınızı **Başlat**  menüsünden kapatın.


- Sorun giderme bilgileri için yazılım belgelerine bakın veya yazılım üreticisine başvurun:
 - Programın bilgisayarda yüklü işletim sistemiyle uyumluluğundan emin olun,.
 - Bilgisayarınızın, yazılımı çalıştırmak için gerekli en düşük donanım gereksinimlerini karşıladığından emin olun. Bilgi için yazılım belgelerine bakın.
 - Programın düzgün biçimde yüklendiğinden ve yapılandırıldığından emin olun.
 - Aygıt sürücülerinin programla çakışmadığından emin olun.
 - Gerekirse programı kaldırıp yeniden yükleyin.
 - Dell'e başvurduğunuzda, sorun giderme yardımı için görüntülenen hata iletilerini yazın.

Destek Araçlarını Kullanma

Dell Destek Merkezi

İhtiyacınız olan tüm destek — uygun bir konum.

Dell Destek Merkezi sistem uyarılarını, performans artırma önerilerini, sistem bilgilerini ve diğer Dell araçlarının ve arıza tanılama hizmetlerinin bağlantılarını sunar.

Uygulamayı başlatmak için, **Başlat**  → **Tümü Programlar** → **Dell** → **Dell Destek Merkezi** → **Dell Destek Merkezini Başlat** öğelerini tıklayın.

Dell Destek Merkezi giriş sayfasında bilgisayarınızın model numarası, servis etiketi, hızlı servis kodu, garanti durumu ve bilgisayarınızın performansını yükseltmeyle ilgili uyarılar görüntülenir.

Ana sayfa, aşağıdakilere erişmek için de bağlantılar içerir:

PC Checkup — Donanım arıza teşhis programını çalıştırır, sabit diskinizde belleği en fazla işgal eden programı bulur ve bilgisayarınızda her gün yapılan değişiklikleri izler.

PC Checkup Yardımcı Programları

- **Sürücü Alan Yöneticisi** — Sabit sürücünüzü her bir dosya türü tarafından kullanılan alanın görsel temsilcisini kullanarak yönetir.
- **Performans ve Konfigürasyon Geçmişi** — Sistem olaylarını görüntüler ve zaman içinde değiştirir. Bu yardımcı program tüm donanım taramalarını, sistem değişikliklerini, kritik olayları ve geri yükleme noktalarını aynı gün içinde görüntüler.

Ayrıntılı Sistem Bilgileri — Donanım ve işletim sistemi konfigürasyonlarınız hakkında ayrıntılı bilgileri görüntüler, hizmet sözleşmelerinizin kopyalarına, garanti bilgilerine ve garanti yenileme seçeneklerine erişir.


Yardım AI — Dell Teknik Destek seçeneklerini, Müşteri Desteği, Turlar ve Eğitim, Çevrimiçi Araçlar, Kullanıcı el kitabı, Garanti Bilgileri, SSS'lar vs. görüntüler.

Yedekleme ve Kurtarma — Kurtarma ortamı oluşturur, kurtarma aracını be çevrimiçi dosya yedeklemesini başlatır.

Sistem Performans Yükseltme Önerileri — Sistem performansınızı yükseltmenize yardımcı olacak yazılım ve donanım çözümlerini elde eder.

Dell Destek Merkezi ve mevcut destek araçları hakkında daha fazla bilgi elde etmek ve mevcut destek araçlarını yüklemek için **DellSupportCenter.com** adresine gidin.

Dell Yüklemelerim

 **NOT:** Dell Yüklemelerim tüm bölgelerde kullanılamayabilir.

Yeni Dellbilgisayarınıza önceden yüklenmiş olan yazılımların bir kısmı yedek CD veya DVD içermez. Bu yazılım Dell Yüklemelerim internet sitesinde mevcuttur. Bu web sitesinden yeniden yüklemek üzere mevcut yazılımları indirebilir veya kendi yedekleme ortamınızı oluşturabilirsiniz.

Dell Yüklemelerim'e kayıt olmak ve kullanmak için:


1. **DownloadStore.dell.com/media** adresine gidin.
2. Kayıt olmak ve yazılımı yüklemek için ekrandaki talimatları izleyin.
3. Yazılımı yeniden yükleyin veya daha sonra kullanmak üzere bir yedek ortamı oluşturun.

Donanım Sorun Giderici

İşletim sistemi kurulumu sırasında bir aygıt algılanamazsa veya algılandığı halde, yanlış yapılandırılırsa, uyumsuzluğu çözmek için



Donanım Sorun Giderici'yi kullanabilirsiniz.

Donanım Sorun Gidericisi'ni başlatmak için:

- 1. Başlat**  → **Yardım ve Destek** öğelerini tıklayın.
- 2. Ara alanına donanım sorun gidericisi yazın ve aramayı başlatmak için <Enter> tuşuna basın.**
- 3. Arama sonuçlarında sorunu en iyi şekilde tanımlayan seçeneği belirleyin ve kalan sorun giderme adımlarını izleyin.**

Dell Diagnostics

Bilgisayarınızla ilgili bir sorun yaşarsanız, teknik yardım için Dell'e başvurmadan önce sayfa 68'de "Kilitlenmeler ve Yazılım Sorunları" bölümündeki gerekli kontrolleri yapın (bkz.) ve Dell Diagnostics'i çalıştırın.


-  **NOT:**Dell Diagnostics programı yalnızca Dell bilgisayarlarda çalışır.
-  **NOT:** *Drivers and Utilities* (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) diski bilgisayarınızla birlikte verilmeyebilir.

Sınamak istediğiniz aygıtın sistem kurulum programında görüntülediğini ve etkin olduğunu doğrulayın. System Setup (BIOS) uygulamasına girmek için POST (Açılıştaki Kendi Kendine Sınama) sırasında <F2> tuşuna basın.


Sabit disk sürücünüzden veya *Drivers and Utilities* (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) diskinden Dell Diagnostics programını başlatın.


Dell Diagnostics Programını Sabit Sürücünüzden Başlatma

Dell Diagnostics programı sabit disk sürücünüzde gizli bir tanılama yardımcı programı bölümündedir.

 **NOT:** Bilgisayarınız bir ekran resmi görüntüleyemiyorsa, Dell'e başvurun (sayfa 91'deki "Dell'e Başvurma" bölümüne bakın).

1. Bilgisayarın sorunsuz şekilde çalışan bir elektrik prizine bağlı olduğundan emin olun.
2. Bilgisayarınızı açın (veya yeniden başlatın).
3. DELL logosu görüldüğünde, hemen <F12>'ye basın. Önyükleme menüsünde **Diagnostics**'i seçin ve <Enter> tuşuna basın. Bu, bilgisayarınızdaki Pre-Boot System Assessment'i (PSA) (Önyükleme Öncesi Sistem Değerlendirmesi) çalıştırabilir.


 **NOT:** Çok uzun süre bekler ve işletim sistemi logosunu görürseniz, Microsoft Windows masaüstü görünene kadar beklemeye devam edin ve sonra bilgisayarınızı kapatıp yeniden deneyin.

 **NOT:** Hiçbir tanılama yardımcı programı bölümü bulunmadığını belirten bir ileti görürseniz, Dell Diagnostics programını *Drivers and Utilities* (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) diskinden başlatın.


PSA çağırlımsa:

- a. PSA testleri gerçekleştirmeye başlar.
- b. PSA başarılı bir şekilde tamamlanırsa, aşağıdaki mesaj görüntülenir: "No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)." ("Bu sistemde bir sorun bulunamadı. Kalan bellek testlerini gerçekleştirmek istiyor musunuz? Bu yaklaşık 30 dakika veya daha uzun sürecek. Devam etmek istiyor musunuz? (Önerilen).")


Destek Araçlarını Kullanma


- c. Bellek sorunları yaşıyorsanız <y>, yaşamıyorsanız <n> tuşuna basın. Aşağıdaki ileti görünür: "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue." ("Dell Diagnostic Yardımcı Programı Bölümü Yeniden Başlatılıyor. Devam etmek için bir tuşa basın.")
- d. **Bir Seçenek Belirle** penceresine gitmek için bir tuşa basın.
PSA çağrılmamışsa:
Sabit sürücünüzdeki tanılama uygulaması bölümünden Dell Diagnostics'i başlatmak için herhangi bir tuşa basın ve **Bir Seçenek Belirle** penceresine gidin.
4. Çalıştırmak istediğiniz testi seçin.
5. Sınama sırasında bir sorunla karşılaşırsa, ekranınızda sorunun hata kodunu ve açıklamasını içeren bir ileti görünür. Yardım için hata kodunu ve sorunun tanımını yazarak Dell'e başvurun (sayfa 91'deki "Dell'e Başvurma" kısmına bakın).
 **NOT:** Bilgisayarınızın Service Tag numarası, her sınama ekranının en üstünde görüntülenir. Service Tag (Servis Etiketi), Dell ile bağlantı kurduğunuzda bilgisayarınızı tanımlamanıza yardımcı olur.
6. Testler tamamlandığında, **Bir Seçenek Belirle** penceresine dönmek için test ekranını kapatın.
7. Dell Diagnostics uygulamasından çıkıp bilgisayarı yeniden başlatmak için **Çıkış** düğmesine basın.

Dell Diagnostics Programını Drivers and Utilities Diskinden Başlatma

 **NOT:** *Drivers and Utilities* (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) diski bilgisayarınızla birlikte verilmeyebilir.


1. *Drivers and Utilities* diskini yerleştirin.
2. Bilgisayarı kapatın ve yeniden başlatın. DELL logosu görüldüğünde, hemen <F12>'ye basın.

 **NOT:** Çok uzun süre bekler ve işletim sistemi logosunu görürseniz, Microsoft Windows masaüstü görünene kadar beklemeye devam edin ve sonra bilgisayarınızı kapatıp yeniden deneyin.

 **NOT:** Sonraki adımlar, önyükleme sırasını yalnızca bir kez değiştirir. Sonraki başlatmada, bilgisayar sistem kurulumu programında belirtilen aygıtlara göre önyükleme yapar.

3. Önyükleme aygıtı listesi görüldüğünde, **CD/DVD/CD-RW** seçeneğini vurgulayın ve <Enter> tuşuna basın.
4. Görüntülenen menüden **Boot from CD-ROM** (CD-ROM'dan başlat) seçeneğini belirtin ve <Enter> tuşuna basın.
5. CD menüsünü başlatmak için 1 yazın ve ilerlemek için <Enter> tuşuna basın.
6. Numaralı listeden **Run the 32 Bit Dell Diagnostics'i** (32 Bit Dell Diagnostics Programını Çalıştır) seçin. Birden çok sürüm listelenmişse, bilgisayarınıza uygun sürümü seçin.
7. Çalıştırmak istediğiniz testi seçin.

Destek Araçlarını Kullanma

8. Sınama sırasında bir sorunla karşılaşırsa, ekranınızda sorunun hata kodunu ve açıklamasını içeren bir ileti görünür. Yardım için hata kodunu ve sorunun tanımını yazarak Dell'e başvurun (sayfa 91'deki "Dell'e Başvurma" kısmına bakın).
-  **NOT:** Bilgisayarınızın Service Tag numarası, her sınama ekranının en üstünde görüntülenir. Service Tag (Servis Etiketi), Dell ile bağlantı kurduğunuzda bilgisayarınızı tanımlamanıza yardımcı olur.
9. Testler tamamlandığında, **Bir Seçenek Belirle** penceresine dönmek için test ekranını kapatın.
10. Dell Diagnostics uygulamasından çıkıp bilgisayarı yeniden başlatmak için **Çıkış** düğmesine basın.
11. *Drivers and Utilities* CD'sini çıkarın.

İşletim Sisteminizi Geri Yükleme

Bilgisayarınızın işletim sistemini aşağıdaki seçeneklerden birini kullanarak geri yükleyebilirsiniz:


⚠ DİKKAT: İşletim sisteminizi geri yüklemek için Dell Factory Image Restore veya *Operating System* (İşletim Sistemi) diskini kullandığınızda, bilgisayarınızdaki tüm veri dosyaları kalıcı olarak silinir. Mümkünse, bu seçenekleri kullanmadan önce veri dosyalarınızı yedekleyin.

Option (Seçenek)	Kullanım
Seçenek olarak	ilk seçenek olarak
Dell DataSafe Local Backup	System Restore (Sistem Geri Yükleme) sorununuzu çözmediğinde
Sistem kurtarma ortamı	işletim sistemi hatası System Restore (Sistem Geri Yükleme) veya DataSafe Local Backup seçeneklerinin kullanılmasına izin vermediğinde Dell fabrikada yüklenen yazılımı yeni takılan bir sabit sürücüyü yüklerken
Dell Factory Image Restore (Dell Fabrika Görüntüsünü Geri Yükleme)	bilgisayarınızı ilk aldığınızdaki çalışma durumuna döndürmek için
<i>Operating System</i> (İşletim Sistemi) diski	bilgisayarınıza yalnızca işletim sistemini yeniden yüklemek için

📌 NOT: *Operating System* (İşletim Sistemi) diski bilgisayarınızla birlikte verilmeyebilir.

Sistem Geri Yükleme


Microsoft Windows işletim sistemleri, donanıma, yazılıma veya sistem ayarlarına yapılan değişiklikler bilgisayarı istenmeyen bir sistem durumuna getirmişse, bilgisayarınızı önceki bir sistem durumuna geri yüklemenizi (veri dosyalarını etkilemeden) sağlayan Sistem Geri Yükleme seçeneğini sağlar. Sistem Geri Yüklemenin bilgisayarınızda yaptığı hiçbir değişiklik geri alınamaz.

 **DİKKAT: Veri dosyalarınız düzenli olarak yedekleyin. Sistem Geri Yükleme, veri dosyalarınızı izlemez veya kurtarmaz.**

Sistem Geri Yükleme'yi Başlatma

1. **Başlat**  'ı tıklayın.


2. Arama kutusuna **Sistem Geri Yükleme** yazın ve <Enter> tuşuna basın.

 **NOT: Kullanıcı Hesabı Denetimi** penceresi görünebilir. Bilgisayarda bir yöneticiyseniz, **Devam**'ı tıklayın; aksi takdirde istediğiniz eyleme devam etmek için yöneticinize başvurun.

3. **İleri** düğmesini tıklayın ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

Sistem Geri Yükleme'nin sorununuzu çözmemesi durumunda son sistem geri yüklemeyi geri alabilirsiniz.

Son Sistem Geri Yüklemeyi Geri Alma

 **NOT:** Son sistem geri yüklemesini geri almadan önce, açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın. Sistem geri yükleme bitene kadar hiçbir dosyayı veya programı değiştirmeyin, açmayın veya silmeyin.

1. **Başlat**  'ı tıklayın.

2. Arama kutusuna **Sistem Geri Yükleme** yazın ve <Enter> tuşuna basın.

3. **Son geri yüklememi geri al** 'ı ve **İleri**'yi tıklayın.

Dell DataSafe Local Backup

⚠ **DİKKAT:** İşletim sisteminizi geri yüklemek için Dell DataSafe Local Backup kullanıldığında bilgisayarınızı aldıktan sonra yüklediğiniz tüm programlar veya sürücüler kalıcı olarak kaldırılır. Dell DataSafe Local Backup uygulamasını kullanmadan önce bilgisayarınıza yüklemeniz gereken uygulamaları bir ortama yedekleyin. Dell DataSafe Local Backup uygulamasını sadece Sistem Geri Yükleme ile işletim sistemi sorununuzu çözemediğinizde kullanın.

⚠ **DİKKAT:** Dell Datasafe Local Backup uygulaması bilgisayarınızdaki veri dosyalarını korumak üzere tasarlanmış olsa da, Dell DataSafe Local Backup uygulamasını kullanmadan önce veri dosyalarınızı yedeklemeniz önerilir.

✍ **NOT:** Dell DataSafe Local Backup bilgisayarınızda mevcut değilse, işletim sisteminizi geri yüklemek için Dell Factory Image Restore uygulamasını kullanın (sayfa 82, "Dell Factory Image Restore" kısmına bakın).

Dell DataSafe Local Backup uygulamasını kullanarak, bilgisayarınızdaki veri dosyalarını silmeden sabit diskinizi ilk satın aldığınız işletim durumuna geri yükleyebilirsiniz.

Dell DataSafe Local Backup ile:




- Bilgisayarınızı yedekleyerek önceki bir işletim durumuna geri yükleyebilir,
- Sistem kurtarma ortamı oluştur (sayfa 12'deki "Sistem Kurtarma Ortamı Oluştur (Önerilen)" bölümüne bakın)

Dell DataSafe Local Backup Basic


Veri dosyalarının korunurken, işletim sisteminizi ve Dell fabrikada yüklenmiş yazılımı geri yüklemek için:

1. Bilgisayarınızı kapatın.
2. Bilgisayara bağlı olan tüm aygıtların (USB sürücü, yazıcı, vs.) bağlantısını kesin ve yeni eklenen dahili donanımları çıkarın.

✍ **NOT:** AC adaptörünün bağlantısını kesmeyin.

3. Bilgisayarınızı açın.
4. DELL logosu görüldüğünde **Advanced Boot Options** (Gelişmiş Önyüklemeye Seçenekleri) penceresine ulaşmak için birkaç kez <F8> tuşuna basın.
 **NOT:** Çok uzun süre bekler ve işletim sistemi logosunu görürseniz, Microsoft Windows masaüstü görünene kadar beklemeye devam edin ve sonra bilgisayarınızı kapatıp yeniden deneyin.
5. **Repair Your Computer** (Bilgisayarınızı Onarın) öğesini seçin.
6. **System Recovery Options** (Sistem Kurtarma Seçenekleri) menüsünden **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** (Dell DataSafe Kurtarma ve Acil Durum Yedeklemesi) öğesini seçin ve ekrandaki talimatları izleyin.
 **NOT:** Geri yükleme işlemi bir saat veya geri yüklenecek verilerin boyutuna bağlı olarak daha uzun sürebilir.
 **NOT:** Daha fazla bilgi için, support.dell.com adresindeki 353560 numaralı makaleye bakın.


Dell DataSafe Local Backup Professional'a Yükseltme

- 
- NOT:**
- Bilgisayarınızı satın aldığınız sırada sipariş ettiyseniz, Dell DataSafe Local Backup Professional bilgisayarınızda yüklü olabilir.

Dell DataSafe Local Backup Professional, aşağıdakileri gerçekleştirmenizi sağlayan ek özellikler sağlar:

- Bilgisayarınızı dosya türüne göre yedekleme ve geri yükleme
- Dosyaları yerel bir depolama aygıtına yedekleme
- Otomatik yedeklemeler planlama

Dell DataSafe Local Backup Professional'a yükseltme yapmak için:

1. Masaüstünüzün bildirim alanındaki Dell DataSafe Local Backup simgesini  çift tıklayın.
2. **ŞİMDİ YÜKSELT!** seçeneğini tıklayın
3. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Sistem Kurtarma Ortamı

⚠ DİKKAT: Sistem kurtarma ortamı bilgisayarınızdaki veri dosyalarını korumak üzere tasarlanmış olsa da, sistem kurtarma ortamını kullanmadan önce veri dosyalarınızı yedeklemeniz önerilir.

Dell DataSafe Local Backup uygulamasını kullanarak oluşturulan sistem kurtarma ortamını, bilgisayarınızdaki veri dosyalarını silmeden sabit diskinizi ilk satın aldığınız işletim durumuna geri yüklemek için kullanabilirsiniz.

Sistem kurtarma ortamını aşağıdaki durumlarda kullanın:

- Bilgisayarınızda yüklü bulunan kurtarma seçeneklerinin kullanılmasına olanak vermeyen işletim sistemi hatası.
- Verilerin kurtarılmasına izin vermeyen sabit sürücü hatası.

İşletim sistemini ve Dell fabrikada yüklenen yazılımı sistem kurtarma ortamını kullanarak bilgisayarınıza geri yüklemek için:

1. Sistem kurtarma diskini veya USB anahtarını bilgisayara takın ve bilgisayarı yeniden başlatın.
2. DELL logosu görüldüğünde, hemen <F12>'ye basın.

✎ NOT: Çok uzun süre bekler ve işletim sistemi logosunu görürseniz, Microsoft Windows masaüstü görünene kadar beklemeye devam edin ve sonra bilgisayarınızı kapatıp yeniden deneyin.

3. Listedeki uygun önyükleme aygıtını seçip <Enter> tuşuna basın.
4. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Dell Factory Image Restore (Dell Fabrika Görüntüsünü Geri Yükleme)

△ **DİKKAT:** İşletim sisteminizi geri yüklemek için Dell Factory Image Restore kullanıldığında sabit sürücünüzdeki tüm veriler kalıcı olarak silinir ve bilgisayarınızı aldıktan sonra yüklediğiniz tüm programlar veya sürücüler kaldırılır. Mümkünse, bu seçeneği kullanmadan önce verilerinizi yedekleyin. Dell Fabrika Görüntüsü Geri Yükleme'yi sadece Sistem Geri Yükleme ile işletim sistemi sorununuzu çözemediğinizde kullanın.

✍ **NOT:** Dell Factory Image Restore uygulaması bazı ülkelerde veya bazı bilgisayarlarda kullanılamayabilir.



✍ **NOT:** Dell Factory Image Restore bilgisayarınızda mevcut değilse, işletim sisteminizi geri yüklemek için Dell DataSafe Backup uygulamasını kullanın (bkz. sayfa 79, "Dell DataSafe Local Backup").

Dell Factory Image Restore işlevini işletim sisteminizi geri yüklemek için son yöntem olarak kullanın. Bu seçenek sabit sürücünüzü bilgisayarınızı ilk aldığınızdaki çalışma durumuna döndürür. Bilgisayarınızı aldıktan sonra eklediğiniz veri dosyaları dahil tüm program veya dosyalar sabit sürücüden kalıcı olarak silinir. Veri dosyaları belgeleri, elektronik tabloları, e-posta mesajlarını, dijital fotoğrafları, müzik dosyalarını vb. içerir. Mümkünse, Dell Factory Image Restore uygulamasını kullanmadan önce tüm verileri yedekleyin.

Dell Factory Image Restore Uygulamasını Başlatma

1. Bilgisayarı açın.
2. DELL logosu görüldüğünde **Advanced Boot Options** (Gelişmiş Önyükleme Seçenekleri) penceresine ulaşmak için birkaç kez <F8> tuşuna basın.


✍ **NOT:** Çok uzun süre bekler ve işletim sistemi logosunu görürseniz, Microsoft Windows masaüstü görünene kadar beklemeye devam edin ve sonra bilgisayarınızı kapatıp yeniden deneyin.


3. **Repair Your Computer** (Bilgisayarınızı Onarın) öğesini seçin.
Sistem Kurtarma Seçenekleri penceresi görüntülenir.
4. Bir klavye düzeni seçin ve **İleri**'yi tıklayın.
5. Kurtarma seçeneklerine erişmek için yerel kullanıcı olarak oturum açın. Komut istemine erişmek için **Kullanıcı adı** alanına **yönetici** yazın ve daha sonra **Tamam**'ı tıklayın.
6. **Dell Factory Image Restore** öğesini tıklayın.
Dell Factory Image Restore karşılama ekranı görüntülenir.
 **NOT:** Yapılandırmanıza bağlı olarak **Dell Factory Tools** ve sonra **Dell Factory Image Restore** öğesini seçmeniz gerekebilir.
7. **İleri**'yi tıklayın.
Veri Silmeyi Onayla ekranı görüntülenir.
 **NOT:** Factory Image Restore ile devam etmek istemiyorsanız **İptal** düğmesini tıklayın.
8. Sabit sürücüyü yeniden biçimlendirmek ve sistem yazılımını fabrika durumuna geri döndürmeye devam etmek istediğinizi onaylamak için onay kutusunu seçin ve ardından **İleri**'yi tıklayın.
Geri yükleme işlemi başlar ve tamamlanması beş dakika veya daha fazla sürebilir. İşletim sistemi ve fabrikada yüklenen uygulamalar fabrika durumuna döndürüldüğünde bir mesaj görüntülenir.
9. Bilgisayarı yeniden başlatmak için **Son**'u tıklayın.

Yardım Alma


Bilgisayarınızda bir sorunla karşılaşırsanız, tanılamak için aşağıdaki adımları tamamlayın ve sorunu giderin:

1. Bilgisayarınızın karşılaştığı sorunla ilgili olarak bilgi ve yordamlar için sayfa 63'deki, "Sorunları Çözme" kısmına bakın.
2. Dell Diagnostics'i çalıştırma prosedürleri için sayfa 72'deki "Dell Diagnostics" bölümüne bakın.
3. Sayfa 90'deki "Tanı Denetim Listesi"ni doldurun.
4. Kurulum ve sorun giderme yordamlarında yardım almak için, (support.dell.com) adresindeki Dell Destek sitesinde Dell'in çok çeşitli çevrimiçi hizmetlerini kullanabilirsiniz. Çevrimiçi Dell Destek Merkezinin daha kapsamlı bir listesi için sayfa 86'deki "Çevrimiçi Hizmetler" bölümüne bakın.
5. Önceki adımlarda sorunu çözemediyse, sayfa 89'de "Aramadan Önce" bölümüne bakın.

 **NOT:** Dell Destek hizmetini bilgisayardaki veya bilgisayarın yakınındaki bir telefonda ararsanız, destek personeli gerekli yordamlarda size yardımcı olabilir.

 **NOT:** Dell'in Hızlı Servis Kodu sistemi bütün ülkelerde bulunmayabilir.

Dell'in otomatik telefon sisteminden istendiğinde, çağrının doğrudan ilgili destek personeline yönlendirilebilmesi için Hızlı Servis Kodunuzu girin. Hızlı Servis Kodunuz yoksa, **Dell Accessories** klasörünü açın, **Hızlı Servis Kodu** simgesini çift tıklayın ve yönergeleri izleyin.

 **NOT:** Hizmetlerin bir kısmı kıta ABD dışındaki tüm noktalarda her zaman bulunamayabilir. Bu hizmetler hakkında bilgi almak için yerel Dell temsilcinizi arayın.

Teknik Destek ve Müşteri Hizmetleri

Dell'in destek hizmetinden yararlanarak Dell donanımlarına ilişkin sorularınıza yanıt alabilirsiniz. Destek personelimiz hızlı ve doğru yanıtlar verebilmek için bilgisayar tabanlı tanılarını kullanır.

Dell'in destek hizmetine başvurmak için, sayfa 89'deki "Aramadan Önce" bölümüne gidin ve bölgenizin başvuru bilgilerine bakın veya support.dell.com sitesine gidin.

DellConnect

DellConnect, bir Dell hizmet ve desteğinin geniş bantlı bir bağlantı üzerinden bilgisayarınıza erişip, sorununuza tanı koymasını ve sizin süpervizörlüğünüzde onarılmasını sağlayan basit bir çevrimiçi erişim aracıdır. Daha fazla bilgi için dell.com/Dellconnect adresine gidin.

Çevrimiçi Hizmetler

Aşağıdaki web sitelerinden Dell ürünleri ve hizmetleri hakkında bilgi alabilirsiniz:

- **dell.com**
- **dell.com/ap** (sadece Asya/Pasifik ülkeleri)
- **dell.com/jp** (sadece Japonya)
- **euro.dell.com** (sadece Avrupa)
- **dell.com/la** (Latin Amerika ve Karayip ülkeleri)
- **dell.ca** (sadece Kanada)

Dell Destek hizmetlerine aşağıdaki web sitelerinden ve e-postayla erişebilirsiniz:

Dell Destek İnternet Siteleri

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (sadece Japonya)
- **support.euro.dell.com** (sadece Avrupa)
- **supportapj.dell.com** (Yalnız Asya Pasifik)

Dell Destek E-posta Adresleri

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (sadece Latin Amerika ve Karayip ülkeleri)
- **apsupport@dell.com** (sadece Asya/Pasifik ülkeleri)

Dell Pazarlama ve Satış E-posta Adresleri

- **apsupport@dell.com** (sadece Asya/Pasifik ülkeleri)
- **sales_canada@dell.com** (sadece Kanada)

Anonim Dosya Aktarma Protokolü (FTP)

- **ftp.dell.com**

Kullanıcı: *isimsiz* olarak oturum açın ve parola olarak e-posta adresinizi kullanın.

Sipariş Durumu Otomatik Yanıt Hizmeti

Sipariş ettiğiniz herhangi bir Dell ürününün durumunu öğrenmek için, **support.dell.com**, sitesine gidebilir veya sipariş durumu otomatik yanıt hizmetini arayabilirsiniz. Sesli yanıt sistemi siparişinizi bulmak ve durumunu bildirmek için sizden bilgi ister.

Siparişinizle ilgili eksik parça, yanlış parça, hatalı fatura gibi sorunlar varsa, yardım almak için Dell'e başvurun. Görüşme sırasında faturanızı veya irsaliyeyi yanınızda bulundurun.


Bölgenizi aramak üzere telefon numarasına erişmek için, sayfa 91'deki "Dell'e Başvurma" bölümüne bakın.

Ürün Bilgileri

Dell'de bulunan diğer ürünler hakkında bilgi almanız gerekirse veya sipariş vermek isterseniz, **dell.com** adresinden Dell web sitesine gidin. Bölgenizi aramak üzere telefon numarasına erişmek veya bir satış uzmanıyla konuşmak için, sayfa 91'deki "Dell'e Başvurma" bölümüne bakın.

Garanti Kapsamındaki Ürünleri Onarım veya Geri Ödeme için iade etme

Onarım veya değiştirilmek üzere gönderilecek tüm parçaları aşağıda belirtilen şekilde hazırlayın:


 **NOT:** Ürünü Dell'e göndermeden önce, sabit sürücülerde ve üründeki tüm diğer depolama aygıtlarında bulunan tüm verileri yedeklediğinizden emin olun. Tüm gizli, tescilli ve kişisel bilgilerinizi, aynı zamanda CD ve ortam kartı gibi çıkarılabilir ortamları çıkarın. Dell, gizli, tescilli veya kişisel bilgilerinizden; kaybolan veya bozulan bilgilerinizden; ya da iadenize dahil edilebilecek hasarlı ya da kayıp çıkarılabilir ortamlardan sorumlu değildir.


1. Dell'i arayıp İade Edilen Ürün Yetki Numarası alın ve bu numarayı kutunun üstüne kolayca ve açıkça görünecek şekilde yazın. Bölgenizi aramak üzere telefon numarasına erişmek için, sayfa 91'deki "Dell'e Başvurma" bölümüne bakın.

2. Kutuya faturanın bir kopyasını ve iade nedenini belirten bir mektup ekleyin.
3. Çalıştırdığınız testleri ve Dell Diagnostics tarafından gönderilen hata mesajlarını (sayfa 90'deki, "Dell Diagnostics" bölümüne bakın) belirterek, Tanı Denetim Listesinin bir kopyasını dahil edin (sayfa 72'deki, "Tanı Denetim Listesi" bölümüne bakın).

4. Gönderilen parça değiştirilecekse, parçaya ait tüm aksesuarları da (AC adaptör kablosu, yazılımlar, kılavuzlar vb.) gönderin.

5. İade edilecek malzemeyi orijinal (veya eşdeğer) paketleme malzemesine koyun.

 **NOT:** Sevk masrafları size aittir. Ayrıca, iade edilen tüm ürünlerin sigortalanması sizin sorumluluğunuzdadır ve Dell'e sevk edilmesi sırasında hasar riskini dikkate almanız gerekir. Teslimde Ödeme (C.O.D.) paketleri kabul edilmemektedir.

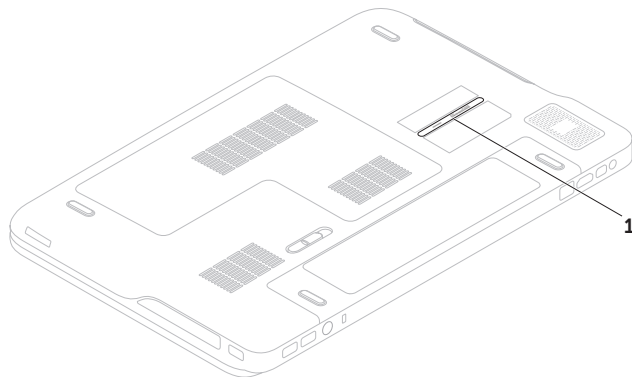
 **NOT:** Yukarıdaki gereklerin herhangi biri yerine getirilmeden yapılan iadeler Dell'in teslim masası tarafından geri çevrilecek ve size iade edilecektir.

Aramadan Önce

NOT: Görüşme sırasında Hızlı Servis Kodu yanınızda olmalıdır. Bu kod Dell'in otomatik destek telefon sisteminin çağrınızı daha doğru yönlendirmesine yardımcı olur. Servis Etiketiniz de istenebilir.

Servis Etiketinizi Bulma

Bilgisayarınızın Servis Etiketi, bilgisayarın alt tarafındaki etiketin üzerinde bulunur.



1 Servis Etiketi

Yardıma Alma

Aşağıdaki Tanı Denetim Listesini doldurmayı da unutmayın. Mümkünse, yardıma almak üzere Dell'i aramadan önce bilgisayarınızı açın ve bilgisayarınızdaki veya yakınındaki bir telefonu kullanın. Sizden klavyeyi kullanarak bazı komutlar girmeniz, işlemler sırasında ayrıntılı bilgi iletmeniz veya sadece bilgisayarın kendisinde yapılabilecek sorun giderme işlemlerini yapmanız istenebilir. Bilgisayarınızın belgelerini hazır bulundurun.

Tanı Denetim Listesi


- Ad:
- Tarih:
- Adres:
- Telefon numarası:
- Servis Etiketi (bilgisayarın altındaki barkod):
- Hızlı Servis Kodu:
- İade Edilen Ürün Yetki Numarası (Dell destek teknisyeni tarafından verildiyse):
- İşletim sistemi ve sürümü:
- Aygıtlar:
- Ek kartlar:
- Ağa bağlı mısınız? Evet/Hayır
- Ağ, sürüm ve ağ adaptörü:
- Programlar ve sürümleri:

Bilgisayarın başlangıç dosyalarının içeriğini belirlemek için işletim sisteminizin belgelerine bakın. Bilgisayara bir yazıcı bağlıysa, dosyaları yazdırın. Değilse, Dell'i aramadan önce bu dosyaları okuyun.

- Hata mesajı, uyarı kodu veya tanı kodu:
- Sorunun açıklaması ve gerçekleştirdiğiniz sorun giderme yordamları:

Dell'e Başvurma

ABD içindeki müşteriler 800-WWW-DELL (800-999-3355) numarayı arayabilir.

 **NOT:** Etkin bir Internet bağlantınız yoksa, başvuru bilgilerinizi satış faturanızda, irsaliyede, fişte veya Dell ürün kataloğunda bulabilirsiniz.

Dell, çeşitli çevrimiçi ve telefonla destek ve hizmet seçenekleri sağlar. Bu hizmetlerin kullanılabilirliği ülkeye ve ürüne göre değişir ve bölgenizde bazı hizmetler verilemiyor olabilir.

Satış, teknik destek veya müşteri hizmeti konularında Dell'e başvurmak için:

1. dell.com/ContactDell adresine gidin.
2. Ülkenizi veya bölgenizi seçin.
3. İhtiyacınıza uygun hizmet veya destek bağlantısını seçin.
4. Size en uygun Dell'e başvurma yöntemini seçin.

Daha fazla Bilgi ve Kaynak bulma

Aşağıdakiler gerektiğinde:

Bkz:

işletim sisteminizi yeniden yükleme

Sayfa 81'daki "Sistem Kurtarma Ortamı"

bilgisayarınız için bir tanılama programı çalıştırın

Sayfa 72, "Dell Diagnostics"

sistem yazılımını yeniden yükleme

Sayfa 71, "Dell Yüklemelerim"

Microsoft Windows işletim sistemi ve özellikleri hakkında daha fazla bilgi için

support.dell.com

Servis Etiketİ/Ekspres Servis Kodunuzu bulma — **support.dell.com** sitesinde bilgisayarınızı tanımlamak veya teknik desteği aramak için bilgisayarınızın arkasındaki

bilgisayarınızın altında

Sayfa 70'de "Dell Destek Merkezi" bölümüne bakın

bilgisayarınızı, yeni sabit sürücü gibi yeni veya ek bileşenlerle yükseltme.

support.dell.com/manuals adresindeki *Service Manual* (Servis El Kitabı)

eskimiş veya bozuk bir parçayı yeniden takma veya değiştirme



NOT: Bazı ülkelerde bilgisayarınızın parçalarının açılması ve değiştirilmesi garantinizi geçersiz kılabilir. Bilgisayarınızın içinde çalışma yapmadan önce garanti ve iade politikalarınızı kontrol edin.

Aşağıdakiler gerektiğinde:

bilgisayarınız için en iyi güvenlik uygulamalarını bulma

Garanti bilgilerini, Şartlar ve Hükümleri (yalnız ABD), Güvenlik yönergelerini, Yasal bilgileri, Ergonomik bilgileri ve Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesini inceleme

sürücü ve yüklemeleri bulma; benioku dosyaları

teknik destek ve ürün yardımına erişim
yeni alımlar için sipariş durumunuzu denetleme

genel sorulara çözüm ve yanıt bulma

bilgisayarınızdaki teknik değişikliklerle ilgili son dakika güncelleştirmeleri veya teknisyenler ya da deneyimli kullanıcılar için teknik referans malzemesi hakkında bilgi alma



Bkz:

bilgisayarınızla birlikte gönderilen güvenlik ve yasal belgeler, aynı zamanda **dell.com/regulatory_compliance** adresindeki Yasal Uygunluk Ana Sayfasına bakın

support.dell.com

Özellikler

Bu bölüm bilgisayarınızı kurarken, sürücülerini güncelleştirirken ve bilgisayarınızı yükseltirken gerekli olabilecek bilgileri sağlar.

 **NOT:** Özellikler bölgeye göre değişebilir. Bilgisayarınızın yapılandırılmasıyla ilgili bilgiler için, Dell Destek Merkezi'nde **Ayrıntılı Sistem Bilgileri bölümüne** bakın. Dell Destek Merkezini başlatmak için, **Başlat**  → **Tümü Programlar** → **Dell** → **Dell Destek Merkezi** → **Dell Destek Merkezini Başlat** öğelerini tıklayın.

Bilgisayar Modeli

Dell XPS L702X

Bilgisayar Bilgileri

Sistem yonga kümesi	Mobile Intel 6 serisi ekspres yonga seti HM67
İşlemci türleri	Intel Core i3 Intel Core i5 Intel Core i7

Bellek

Bellek modülü konektörü	iki veya dört kullanıcı tarafından erişilebilen SODIMM konektörleri
Bellek modülü kapasiteleri	1 GB, 2 GB ve 4 GB
Minimum bellek	3 GB
Maksimum bellek	16 GB

Bellek

Bellek türü 1066 MHz/1333 MHz
SODIMM DDR3

NOT: Belleği yükseltme yönergeleri için support.dell.com/manuals adresindeki *Service Manual'a* (Servis El Kitabı) bakın.

Konnektörler

Ses bir adet mikrofon giriş
konektörü, bir adet stereo
kulaklık/hoparlör konektörü

S/PDIF bir adet kulaklık/dijital
S/PDIF combo konektör

Mini Kart bir büyük boy Mini Kart
yuvası
bir adet yarı boy Mini Kart
yuvası

HDMI bir adet 19 pimli konektör
konektörü

Konnektörler

Ağ adaptörü bir adet RJ45 konektörü

USB iki adet 4 pinli USB
3.0 uyumlu konektör

bir adet 4 pinli USB
2.0 uyumlu konektör

Mini-
DisplayPort bir adet 20 pimli konektör

eSATA PowerShare'e sahip, bir
adet 7 pimli/4 pimli eSATA/
USB combo konektör

Ortam Kartı
Okuyucu bir adet 9'li yuva

Anten girişi
konektörü bir MCX konektörü
(isteğe bağlı)

Ortam Kartı Okuyucu

Desteklenen kartlar	Güvenli Dijital (SD) bellek kartı Güvenli Dijital Giriş Çıkış (SDIO) Secure Digital High Capacity (SDHC) Secure Digital Yüksek Kapasite (SDXC) Bellek Çubuğu Bellek Çubuğu PRO MSXC Bellek Kartı MultiMedya Kartı (MMC) xD-Picture Kartı
---------------------	--

Kamera

Tipi	H.264 destekli 2.0 megapiksel HD
Görüntü çözünürlüğü	1280 x 720

İletişim

Modem (isteğe bağlı)	harici V.92 56 K USB modem
Ağ adaptörü	Sistem kartında 10/100/1000 Ethernet LAN
Kablosuz	WLAN, WWAN (isteğe bağlı), WiMAX/Wi-Fi abgn/agn ve Bluetooth kablosuz teknoloji (isteğe bağlı)/WiDi (isteğe bağlı)
TV	TV tarayıcı kartı (isteğe bağlı)

Ses

Ses denetleyici	Realtek ALC665
Hoparlörler	2 x 5 Watt ana hoparlör + 12 Watt subwoofer
Ses seviyesi denetimleri	yazılım programı menüleri ve ortam denetimleri

Görüntü

Entegre:

Video denetleyici Intel HD Grafik

Video bellek 1.6 GB

Ayrı:

Video denetleyici NVIDIA GeForce GT 550M
NVIDIA GeForce GT 555M

Video bellek 1 GB DDR3 (GT 550M)
3 GB DDR3 (GT 555M)

Ekran

Tipi 17,3-inç HD+ WLED, TrueLife
17,3-inç Full HD WLED, TrueLife 3D
17,3-inç Full HD WLED, TrueLife
Çoklu dokunma 17,3 inç HD+ WLED, TrueLife (İsteğe bağlı)

Ekran

Boyutlar:

Yükseklik 214,81 mm (8,46 inç)

Genişlik 381,89 mm (15,04 inç)

Köşegen 439,42 mm (17,30 inç)

Maksimum çözünürlük HD+: 1600 x 900
FHD: 1920 x 1080

Yenileme hızı HD+: 60 Hz
FHD: 120 Hz

Çalışma açısı 0° (kapalı) ila 135°

Yatay görüntüleme açısı HD+: 40/40
FHD: 60/60

Dikey görüntüleme açısı HD+: 15/30 (H/L)
FHD: 50/50 (H/L)

Piksel derecesi HD+: 0,2388 mm x 0,2388 mm
FHD: 0,1989 mm x 0,1989 mm

Özellikler

Pil

9 hücreli "akıllı" lityum iyon:

Yükseklik	221,07 mm (8,70 inç)
Genişlik	54,35 mm (2,14 inç)
Derinlik	42,53 mm (1,67 inç)
Ağırlık	0,52 kg (1,14 inç)

6 hücreli "akıllı" lityum iyon:

Yükseklik	209,19 mm (8,24 inç)
Genişlik	54,35 mm (2,14 inç)
Derinlik	20,40 mm (0,80 inç)
Ağırlık	0,34 kg (0,74 inç)

Voltaj 11,1 V (6-/9-hücreli)


Şarj süresi (yaklaşık) 4 saat (bilgisayar kapalıyken)

Pil

Çalışma süresi pil çalıştırma süresi çalışma koşullarına göre değişir

Düğme pil CR-2032

AC Adaptörü

 **NOT:** Yalnız bilgisayarınızda kullanılması onaylanan AC adaptörleri kullanın. Bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerine bakın.

Giriş voltajı 100-240 VAC

Giriş akımı 2,30 A/2,50 A (maksimum)

Giriş frekansı 50-60 Hz

Çıkış gücü 130 W/150 W

AC Adaptörü

Çıkış akımı:

130 W 6,70 A (sürekli)

150 W 7,70 A (sürekli)

Dereceli çıkış voltajı 19,5 VDC

Çalışma sıcaklığı 0° ila 40°C
(32° ila 104°F)

Saklama sıcaklığı -40° ila 70°C
(-40° ila 158°F)

Klavye

Tuş sayısı 102 (ABD ve Kanada);
103 (Avrupa);
105 (Brezilya);
106 (Japonya)

Düzen QWERTY/AZERTY/Kanji

Dokunmatik Yüzey

X/Y konum çözünürlüğü (grafik tablo modu) 240 cpi

Boyut:

Genişlik 100 mm (3,94 inç)

Yükseklik 56 mm (2,2 inç)

Fiziksel

Yükseklik 32,9 mm ila 38,5 mm
(1,29 inç ila 1,51 inç)

Genişlik 414,9 mm (16,33 inç)

Derinlik 287,3 mm (11,31 inç)

Ağırlık 3,5 kg (7,7 lb)
(6 hücreli pille)

Bilgisayar Ortamı

Sıcaklık aralığı:

Çalışma 0° ila 35°C
(32° ila 95°F)

Depolama -40° ila 65°C
(-40° ila 149°F)

Bağıl nem (en yüksek):

Çalışma %10 – %90 (yoğuşmasız)

Depolama %5 – %95 (yoğuşmasız)

En yüksek titreşim (kullanıcı ortamını uyaran rastgele titreşim tayfı kullanılarak):

Çalışma 0,66 GRMS

Çalışmıyor 1,30 GRMS

Bilgisayar Ortamı

Maksimum şok (çalışıyor için — sabit sürücüde Dell Diagnostics çalışırken ve 2 ms yarım sinüs darbesi ile ölçüldü; çalışmıyor için — sürücü başlığı durdurulmuş konumdayken ve 2 ms yarım sinüs darbesi ile ölçülmüştür):

Çalışma 110 G

Çalışmıyor 160 G

Yükseklik
(en çok):

Çalışma -15,2 ila 3048 m
(-50 ila 10.000 ft)

Depolama -15,2 ila 10.668 m
(-50 ila 35.000 ft)

Havadan geçen madde düzeyi ISA-S71.04-1985 ile tanımlanan biçimde G2 veya düşük

Ek

NOM veya Resmi Meksika Standardı için bilgi (Yalnız Meksika için)

Aşağıdaki bilgiler, Resmi Meksika Standardının (NOM) gerekliliklerine uygun olarak, bu belgede tanımlanan aygıtlar için sağlanmıştır:

İthalatçı:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Yasal model numarası	Voltaj	Frekans	Elektrik tüketimi	Çıkış voltajı	Çıkış gücü
P09E	100-240 VAC	50-60 Hz	2,30 A/2,50 A	19,5 VDC	6,70 A/7,70 A

Ayrıntılı bilgi için, bilgisayarınızla birlikte gönderilen güvenlik bilgilerini okuyun.

Daha fazla en iyi güvenlik uygulama bilgileri için, dell.com/regulatory_compliance adresindeki Yasal Uygunluk Ana Sayfasına bakın.

Dizin

A

ağa bağlanma
çözme **65**

B

B-CAS kartı **14**

bağlanma
İnternet'e **23**

bellek sorunları
çözme **67**

bilgisayar, kurma **7**

bilgisayar özellikleri **54**

C

CD'ler, yürütme ve oluşturma **55**

çok çıkışlı elektrik prizleri, kullanma **8**

D

daha fazla bilgi **92**

DataSafe Local Backup **79**

değişim **50**

Dell'e çevrimiçi bağlanma **91**

Dell'i arama **89**

DellConnect **85**

Dell Diagnostics programı **72**

Dell Factory Image Restore (Dell Fabrika
Görüntüsünü Geri Yükleme) **82**

Dell Stage **61**

destek e-posta adresleri **86**

destek siteleri
dünya çapında **86**

Dokunmatik ekran
Hareketler **50**

Dokunmatik Yüzey

Hareketler **40**

Donanım Sorun Giderici **72**

donanım sorunları

tanılama **72**

DVD'ler, yürütme ve oluşturma **55**

E

e-posta adresleri

teknik destek için **86**

F

fabrika görüntüsünü geri yükleme **82**

FTP oturumu, isimsiz **86**

G

garanti iadeleri **88**

güç sorunları, çözme **66**

H

hava akışı, izin verilen **7**

I

ISP

İnternet Servis Sağlayıcı **23**

K

kablolu ağ

ağ kablosu, bağlanma **9**

kablosuz ağ bağlantısı **65**

Kamera **49**

kaynaklar, daha fazlasını bulma **92**

Kontrol şeridi **35**

kurma, başlamadan önce **7**

M

mini-DisplayPort konektörü **33**

Multimedya Denetimi Tuşları **42**

müşteri hizmetleri **85**

N

NVIDIA Optimus Teknolojisi **56**

O

Optik Sürücü
Kullanım 46

P

pil durum ışığı 35

S

sabit sürücü etkinlik ışığı 35

Seçenek olarak 78

Ses denetim masası 45

SIM kart 14

Sistem Kurtarma Ortamı 81

Sistem Kurulumu
fonksiyon tuşu hareketi 42
girme 42

sisten yeniden yükleme seçenekleri 77

sorunlar, çözme 63

sorunları çözme 63

sürücüler ve yüklemeler 93

T

Tanı Denetim Listesi 90

teknik özellikler 94

TV tarayıcı 19

U

ürünler
bilgi ve satınalma 87

ürünleri nakletme
iade veya onarım için 88

USB PowerShare 29

W

Windows
Program Uyumluluk Sihirbazı 68

Windows Mobility Center 42

Y

yardım

yardım ve destek alma **84**

yazılım özellikleri **54**

yazılım sorunları **68**

yedekleme ve geri yükleme **55**

Polonya'da basılmıştır.

www.dell.com | support.dell.com



0R7VY3A01